

ひょうご消費者ネット 申入・差止請求活動一覧（対象別）

設立認証	2006年04月20日(木)	兵庫県民会館にて、ひょうご消費者ネット設立認証書の交付を受けました。
NPO法人認証	2006年05月01日(月)	NPO法人の認証を受け、法務局へ設立登記を完了しました。
適格消費者団体認定	2008年05月28日(水)	内閣総理大臣より、適格消費者団体の認定を受けました。

申入・差止請求

生命保険協会	2006年8月21日(月)	ひょうご消費者ネットは、生命保険協会に対し、生命保険協会が、平成18年3月付けで公表した、「注意喚起情報作成ガイドライン」において保険契約の申し込みの撤回等に関する事項(クーリング・オフ)において掲げられている記載例について検討したところ、不当と思われる点がありましたので、削除を求めました。また生命保険協会会員会社に対してもパンフレット・契約書等の同様の記載を削除するよう指導を行うことを求め、これらの見解および対応策について、1ヵ月以内に回答を頂くよう8月21日に申し入れを行いました。
	2006年10月31日(火)	「生命保険のクーリング・オフ」についての申入書(2006.8.21)に対し、生命保険協会から、回答書が届きました。
	2006年12月25日(月)	社団法人生命保険協会に「再度の申入書」と「回答を求める事項」を送りました。
	2006年8月21日(月)	生命保険協会に対し申し入れを行いました。
	2007年01月31日(水)	社団法人生命保険協会より、平成18年12月25日付「再度の申入書」と「回答を求める事項」に対し、「再度の申入書に対する回答書(平成19年1月30日付)」が届きました。
	2007年03月12日(月)	生命保険のクーリング・オフ問題について、神戸市において社団法人生命保険協会と協議を行いました(この議事録は4月24日付けで公表しました)。
	2007年04月24日(火)	3月12日の社団法人生命保険協会との協議内容について、双方および立会人の議事録確認が終わりましたので、公表しました。
資格試験予備校11社	2007年03月02日(金)	ひょうご消費者ネットが、司法試験、税理士試験などの資格試験予備校の約款を調査したところ、11事業者の契約条項中に、「一切返金を認めない」または「死亡・重大な疾病等の場合のみ解約を認める」等の解約制限条項が設けられていることが分かりました。これは、消費者の解約権を不当に制限するものであり、消費者契約法10条に違反する不当条項と考えられます。そこで、ひょうご消費者ネットは、3月2日、各事業者に対して、契約条項中の不当条項を削除し、消費者契約法に沿って改善するように申し入れを行いました。
	2007年03月09日(金)	特例有限会社日本司法学院から回答書が届きました。
	2007年03月29日(木)	株式会社大栄総合教育システムから回答書が届きました。
	2007年03月30日(金)	株式会社東京アカデミーから回答書が届きました。
	2007年04月02日(月)	学校法人大原学園から回答書が届きました。
	2007年04月04日(水)	株式会社辰巳法律研究所から回答書が届きました。
	2007年04月05日(木)	株式会社早稲田セミナーおよび株式会社法学館から回答書が届きました。
	2007年04月06日(金)	株式会社東京リーガルマインドから回答書が届きました。また、特例有限会社日本司法学院から「受講の解約に関する規約」が届きました。
	2007年04月11日(水)	TAC株式会社から回答書が届きました。
	2007年04月16日(月)	ヒューマン株式会社から回答書が届きました。
	2007年05月01日(火)	株式会社辰巳法律研究所から、再度の回答書が届きました。
	2007年05月24日(木)	資格試験予備校10事業者に対して、再度の申し入れを行いました。
	2007年06月18日(月)	特例有限会社日本司法学院、および株式会社東京アカデミーから、再度の回答書が届きました。

ひょうご消費者ネット 申入・差止請求活動一覧（対象別）

	2007年06月29日（金）	株式会社法学館から、再度の回答書が届きました。
	2007年07月02日（月）	学校法人大原学園から、再度の回答書が届きました。
	2007年07月04日（水）	株式会社辰巳法律研究所から、再度の回答書が届きました。
	2007年07月09日（月）	TAC株式会社から、再度の回答書が届きました。
	2007年07月17日（火）	株式会社東京リーガルマインドから再度の回答書が届きました。
差止請求	2008年08月27日（水）	株式会社法学館（屋号「伊藤塾」）に対し、消費者契約法41条1項に基づく請求書（訴訟前の差止請求書面）を送付しました。
	2008年09月08日（月）	株式会社法学館（屋号「伊藤塾」）より、回答書が届きました。
和解	2010年04月19日（月）	株式会社法学館（屋号「伊藤塾」）との間で、解約条項について交渉の結果、大阪簡易裁判所で和解が成立しました。差し止め請求の提訴を経ずに裁判所で和解を成立させたのは我が国ではじめてです。
	2010年04月19日（月）	株式会社東京リーガルマインド、TAC株式会社、株式会社大栄総合教育システム、株式会社辰巳法律研究所、株式会社東京法経学院の5社に対し、株式会社法学館との和解と前後して申入書を提出しました。
	2010年05月14日（金）	株式会社大栄総合教育システムより、回答書が届きました。
	2010年05月17日（月）	株式会社東京リーガルマインド、TAC株式会社より、回答書が届きました。
	2010年05月19日（水）	株式会社辰巳法律研究所より、回答書が届きました。
	2010年06月14日（月）	株式会社大栄総合教育システムより、再度の回答書が届きました。
	2010年07月27日（火）	株式会社東京リーガルマインド、TAC株式会社、株式会社大栄総合教育システム、株式会社辰巳法律研究所の4社に対し、再度の申入書を提出しました。
	2010年08月24日（火）	TAC株式会社より、回答書が届きました。
	2010年08月25日（水）	株式会社大栄総合教育システムより、再度の回答書が届きました。
	2010年08月27日（金）	株式会社辰巳法律研究所より、再度の回答書が届きました。
	2010年09月03日（金）	株式会社東京リーガルマインドより、再度の回答書が届きました。
	2010年09月13日（月）	株式会社東京リーガルマインド、TAC株式会社、株式会社大栄総合教育システム、株式会社辰巳法律研究所の4社に対し、再度の申入書を提出しました。
差止請求	2010年09月17日（金）	株式会社東京法経学院に対し、消費者契約法41条1項に基づく請求書（訴訟前の差止請求書面）を送付しました。
	2010年10月05日（火）	株式会社辰巳法律研究所より、再度の回答書が届きました。
	2010年10月14日（木）	株式会社東京リーガルマインドより、再度の回答書が届きました。
	2010年10月15日（金）	TAC株式会社より、再度の回答書が届きました。
	2010年10月29日（金）	株式会社大栄総合教育システムより、再度の回答書が届きました。
提訴	2010年11月11日（木）	株式会社東京法経学院に対し、差止請求訴訟を提起しました。
	2011年07月06日（水）	株式会社東京法経学院に対し提起した差止請求訴訟に関し、やり取りしている主張関係の書面を開示しました。
和解	2011年10月21日（金）	株式会社東京法経学院に対する差止請求訴訟につき、裁判上の和解が成立しました。

ひょうご消費者ネット 申入・差止請求活動一覧（対象別）

日本郵政公社	2007年06月05日（火）	日本郵政公社に対して、汚損をした未使用の切手について、その使用や交換をできないとする郵便約款を改善するよう申入れを行いました。	
	2007年07月06日（金）	日本郵政公社から、郵便約款改善の申入れに対する回答書が届きました。	
	2007年09月25日（火）	日本郵政公社に「質問書」を提出しました。	
	2007年10月09日（火）	9月25日付けで日本郵政公社に提出した質問書に対し、郵便事業株式会社より回答書が届きました。	
	2007年11月01日（木）	郵便事業株式会社に汚損郵便切手の取り扱いに対する意見書を提出しました。	
	2007年11月27日（火）	11月1日付けで郵便事業株式会社に提出した意見書に対し、回答書が届きました。	
(株)USEN	2008年03月28日（金）	株式会社USENに対し、質問書を提出しました。	
	2008年04月28日（月）	株式会社USENから、回答書が届きました。	
	2008年10月09日（木）	株式会社USENに対し、要請書を提出しました。	
(株)ジャルツアーズ	2008年05月28日（水）	株式会社ジャルツアーズ及び社団法人日本旅行業協会に対し、申入書を提出しました。併せて国土交通省に要請書を提出しました。	
	2008年06月25日（水）	株式会社ジャルツアーズより回答書が届きました。	
	2008年07月17日（木）	株式会社ジャルツアーズ及び社団法人日本旅行業協会に対し、再度の申入書を提出しました。	
	2008年08月12日（火）	社団法人日本旅行業協会より回答書が届きました。	
	2008年08月13日（水）	株式会社ジャルツアーズより再度の回答書が届きました。	
	差止請求	2009年02月02日（月）	株式会社ジャルツアーズに対し、消費者契約法41条1項に基づく請求書（訴訟前の差止請求書面）を送付しました。
	提訴	2009年03月18日（水）	株式会社ジャルツアーズに対し、差止請求訴訟を提起しました。
	一審判決	2010年12月08日（水）	株式会社ジャルツアーズに対する差止請求訴訟につき、第一審判決がでました。
	控訴	2010年12月16日（木）	株式会社ジャルツアーズに対する差止請求訴訟第一審判決に対し、控訴を提起しました。
	控訴審判決	2011年06月07日（火）	株式会社ジャルツアーズに対する差止請求訴訟につき、控訴審判決がでました。
上告	2011年06月15日（水）	株式会社ジャルツアーズは、商号変更により株式会社ジャルパックとなりました。大阪高等裁判所での控訴審判決に対し、平成23年6月15日付けで上告受理申立てをしました。	
日本貸金業協会	2008年12月16日（火）	日本貸金業協会に対し、「消費者金融業者の広告における貸付金利に関する意見書」を提出しました。	
(株)ベルコサービス	2009年06月11日（木）	株式会社ベルコサービスに対し、申入書を提出しました。	
	2009年07月10日（金）	株式会社ベルコサービスより、回答書が届きました。	
	2009年08月17日（月）	株式会社ベルコサービスに対し、再度の申入書を提出しました。	
	2009年09月01日（火）	冠婚葬祭サービスに対する規制範囲の拡大について、消費者庁長官、消費者委員会委員長、経済産業省商務情報政策局長に要請書を提出しました。	

ひょうご消費者ネット 申入・差止請求活動一覧（対象別）

(株)レック	2009年10月27日(火)	株式会社レックに対し、申入書を提出しました。
	2009年11月30日(月)	株式会社レックより、回答書が届きました。
	2010年04月01日(木)	株式会社レックより、回答書が届きました。
	2010年05月11日(火)	株式会社レックより、回答書が届きました。
	2010年07月27日(火)	株式会社レックに対し、再度の申入書を提出しました。
<hr/>		
JFRカード(株)	2010年04月12日(月)	JFRカード株式会社に対し、申入書を提出しました。
	2010年04月22日(木)	JFRカード株式会社の代理人弁護士より、回答書が届きました。
	2010年06月11日(金)	JFRカード株式会社に対し、再度の申入書を提出しました。
	2010年06月23日(水)	JFRカード株式会社の代理人弁護士より、再度の回答書が届きました。
	2010年07月27日(火)	JFRカード株式会社に対し、再度の申入書を提出しました。
改善	2010年08月05日(木)	JFRカード株式会社の代理人弁護士より、再度の回答書が届きました。
<hr/>		
関西電力(株)	2011年05月11日(水)	関西電力株式会社に対し、申入書を提出しました。併せて経済産業大臣に要請書を提出しました。
	2011年06月06日(月)	関西電力株式会社より、回答書が届きました。
	2011年08月10日(水)	関西電力株式会社に対し質問書を提出しました。
	2011年09月09日(金)	関西電力株式会社より、「質問書に関する回答」が届きました。
	2011年10月31日(月)	関西電力株式会社に対し、再度の質問書を提出しました。
	2011年11月29日(火)	関西電力株式会社より、再度の「質問書に関する回答」が届きました。