

2016年（平成28年）2月2日

〒150-0031

東京都渋谷区桜丘町3-16

株式会社 J B S コスマティック

代表取締役 三馬 みほこ 殿

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

理事長 山崎省吾



〒650-0011

神戸市中央区下山手通5丁目7番11号

兵庫県母子会館2階C

TEL 078-361-7201 FAX 078-361-7205

URL : <http://hyogo-c-net.com>

〔連絡先〕 すずらん法律事務所

弁護士 北村拓也

TEL 078-382-0724 FAX 078-382-0725

消費者契約法第41条第1項に基づく請求書

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット（以下「当法人」といいます。）は、兵庫県神戸市に事務所を置き、消費者の権利確立のために、消費者被害防止・救済のための調査・研究及び支援事業、各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業等を行うことを目的とし、2008年（平成20年）5月28日に内閣総理大臣から消費者契約法13条に基づく適格消費者団体として認定を受けた団体です。

貴社の行為は、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景表法」といいます。）、特定商取引に関する法律（以下「特商法」といいます。）及び消費者契約法に反していると認められますので、当法人は、貴社に対し、次のとおり、消費者契約法第41条第1項の請求として本請求書を送付いたします。なお、本書面が到達したときから1週間以内に当法人の請求に応じていただけない場合には、貴社に対して上記各法律所定の差止請求訴訟を提起させていただきますことをご留意ください。

なお、本書面並びに本書面に対する貴社からのご回答の有無及びその内容等、本請求に関する経緯・内容についてはすべて公表させていただきますので、この旨申し添えます。

記

第1 請求の要旨

- 1 貴社は、貴社の運営するウェブページから別紙表示内容目録記載の表示を削除せよ。
- 2 貴社は、貴社が消費者に提供する化粧品の取引に関し、貴社の運営するウェブページに、別紙表示内容目録記載の表示と同様の表示を行うことにより、当該食品の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると消費者に誤認される表示をしてはならない。
- 3 貴社は、割引率又は割引額の適用される商品が一部のものに限定されているにもかかわらず、その旨を明示しないで、取り扱う全商品又は特定の商品群を対象とした一括的な割引率又は割引額を強調した表示をしてはならない。
- 4 貴社は、消費者との間で化粧品の売買契約を締結するに際し、別紙契約条項目録記載の内容の条項を含む契約の申込み又はその承諾の意思表示を行ってはならない。
- 5 貴社は、貴社の運営するウェブページから別紙契約条項目録記載の内容の条項を削除せよ。

第2 紛争の要点

1 景表法第4条の「有利誤認表示」について

(1) 表示

貴社は、自社ウェブページにおいて、別紙表示内容目録記載のとおり、例えば、「通常価格8,800円が期間限定100円（税込）」と記載するなど、あたかも、100円のお試し価格で化粧品を購入できるかのように表示しています。

(2) 実際

しかし、実際には、消費者は100円でのお試し価格による1回分の購入にとどまらず、2回目以降の購入を継続させられ、合計で1万円以上の価格を支払うことになります。

なお、上記表示とともに、「定期コースは特別価格ご提供のため6ヶ月（6回）ご継続のお約束とさせて頂きます」、「2回目以降は、ずっと43%OFFの4,980円でご購入いただけます」との記載もありますが、上記表示が赤文字の大きなフォントを使用するなどした強調されたものであるのに比べ、白黒の著しく小さなフォントが使用されており、明確に記載されているとはいえないものです。

(3) 結論

したがって、貴社の表示は、全体としてみると、割引率又は割引額の適用される商品が一部のものに限定されているにもかかわらず、その旨を明示しないで、取り扱う全商品又は特定の商品群を対象とした一括的な割引率又は割引額を強調した表示をしているものにはかならず、商品の販売価格について、実際のものよりも「取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示」であって、「不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの」に該当します（景表法第5条第2号）。

2 特商法第12条の「誇大広告の禁止」について

上記1で述べた点をふまえれば、貴社の広告表示の内容は、商品の引渡時期について「著しく事実に相違する表示」をしたものであり、販売価格について実際のものよりも著しく「有利であると人を誤認させるような表示」に該当します（特商法第12条）。

3 消費者契約法第10条の「不当条項」について

(1) 規約

貴社は、規約の第13条第2項において、「18歳以上の未成年者の会員が本商品を購入した場合、本商品の購入について保護者の同意を得ていることを当社に対して保証したものとみなします。」（以下「契約条項①」という。）と定めており、同第3項において、「未成年者の会員の保護者は、本商品の購入・利用状況に責任を負うものとします。」（以下「契約条項②」という。）と定めています。

(2) 契約条項①

しかしながら、民法第5条第1項本文において「未成年者が法律行為をするには、その法定代理人の同意を得なければならない。」とされており、同条第2項において「前項の規定に反する法律行為は、取り消すことができる。」とされているのであり、貴社の契約条項①は、未成年者及び法定代理人の取消権（民法第120条第1項）を不当に奪うものです。

(3) 契約条項②

また、契約当事者は、当事者間で合意した契約内容に拘束される反面、合意していない事項については法的な拘束を受けません（私的自治の原則）。契約が成立するためには、それが隔地者間のものであっても、契約の申込みと承諾の意思表示が合致することが必要ですが（民法第526条）、貴社の

契約条項②は、未成年者の法定代理人に対して契約の履行を強制するものであり、法定代理人は自らの意思に反する契約に拘束されるという不利益を被ります。

(4) 結論

したがって、貴社の契約条項のいずれについても、民法の規定に比べて、信義誠実の原則に反して消費者の利益を一方的に害するものといえ、消費者契約法第10条に抵触します。

4 よって、当法人は、貴社に対し、景表法第30条第1項第2号、特商法第58条の19及び消費者契約法第12条第3項に基づき、本書をもって、請求の要旨のとおりの差止等を請求します。

第3 訴えを提起する予定の裁判所

神戸地方裁判所

以上

10人中9人が
雪肌効果があったと実感！

毛穴の汚れを落としながら
5つの雪肌成分で
パツと明るい美肌を！

松岡里枝プロデュース
お風呂で美白を作る
Honey soy milk 美容パック

miel de ange
ミエル・ド・アンジェ



黒迷油

低刺激

医薬部外品

新成分追加！5つの雪肌成分配合で、美白効果がさらにUP！

新成分追加！
5つの雪肌成分配合

美容成分も!
たっぷり配合!!

ヒアルロン酸、豆乳発酵液

ヒアルロン酸、豆乳発酵液

酵素洗浄料

はちみつ、スクワラン

アロエベラ葉

ゼラニウム、ザクロ果実

アロエベラ葉エキス

ブルーベル根エキス

ブルガリア産ヒマラヤ

ブルガリア産ヒマラヤ

ブルガリア産ヒマラヤ

ブルガリア産ヒマラヤ

上げできます。お一人様1セット限り。

1週間頑張った自分へのご褒美に!
週1回のスペシャル雪肌パック

毎月先着100名様限定
通常価格8,800円が

期間 100円 (税込)

限定 100円

ミエルドアンジュ雪肌パックを
先着限定価格で今すぐ申込む!!

ありがとうございます。

おかげさまで
スキンケア ランキング



獲得!!

初登場 リアルタイムランキング 1位

美ショッップスキンケア部門

月間ランキング 1位

※自社調べ

美ショッップフェイスクリーム部門

週間ランキング 1位

※2015年4月～7月調べ

「ミエルドアンジュ」ご愛用者様から
多くの喜びの声を頂いております。

ミエルドアンジュは一週間頑張った
自分へのご褒美です!!

混合肌で敏感肌。同じ悩みの友人が
「ミエルドアンジュはいいよ!」
と教えてくれて、使い始めました。

いろいろ試した中でこんなに雪肌成分が
入っているのは初めてで、こんな私のお
肌にも適応してくれて雪肌効果が出で
います。

毛穴の汚れもとってくれるので、詰ま
りがクリアになる感覚も初めてで、使
う度に健やかな肌になっていくのが実感
できています。



一番嬉しい出来事は、気になっている男性から
「最近キレイですよね！」と言われたことです
ミエルドアンジュを使いはじめでから実年齢よりも
ち歳くらい若く見られることも嬉しいです！

〔週1回、自分へのご褒美！〕 たった5分の集中パックケアで 雪肌づくりを徹底サポート

こんな肌の悩みありませんか？

- ・雪肌ケアをしてもぜんぜん効果がない
- ・色々スキンケアを試しても美肌にならない
- ・毛穴の汚れが洗顔してもとれない
- ・いつも表情が暗く実年齢よりも老けて見られる
- ・紫外線対策しているのにシミ・ソバカスが増えてる
- ・コンシーラーなしでは生きていけない
- ・敏感肌混合肌に見合ったスキンケア商品がない

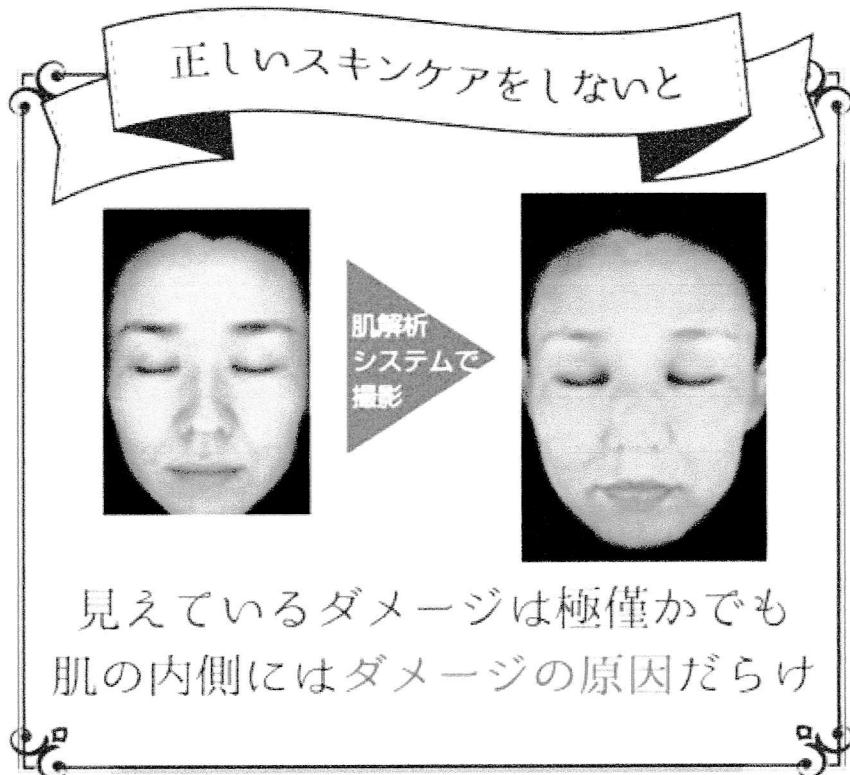
さらに…

- ◆洗顔→化粧水→乳液だけしか手入れしていない
- ◆日焼け止めやファンデーションを塗りこんでいる
- ◆化粧水をなじませるときパッティングしている
- ◆クリームを浸透させようと指で塗りこんでいる
- ◆ほとんど基礎化粧品だけで済ませている

◆最適な化粧品がわからず化粧品難民になっている

一つでも思い当たる方は要注意

間違ったスキンケアを続けていくと年齢と共に
肌へのダメージは大きくなります。



普段は何も感じていない肌も
あなたの知らないうちに…

見えない毛穴の汚れや
、細胞が成長

ダメージの恨み入り
していくきます。

そこで誕生したのが



肌が求めてたのは毛穴の汚れをとつて
保湿を徹底すること。

かつては1グラム3000万で取引されていた
超高級保湿成分
水溶性プロテオグリカン配合



肌に透明感を与える
5つの雪肌成分配合

お肌の内側から、外側から、お肌を守るための「集中雪肌ケア」

アミノ酸の一種で紫外線トラブルに働きかける
作用があり雪肌効果を促進する効果

お肌の内側から、外側から、お肌を守るための「集中雪肌ケア」

肌のリズムを整える 紫外線予防効果

お肌の内側から、外側から、お肌を守るための「集中雪肌ケア」

見た目老化防止 エイジングケア

10人中9人が 雪肌効果があったと実感！

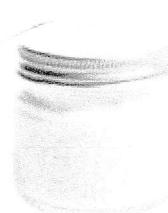
今なら集中雪肌ケアコースを **99%OFF** で体験できる!!

キャンペーンは一定人数に達し次第、予告なく
終了しますのでお早めにお申込み下さい。

お得な定期配達の
集中雪肌ケアコース
がおすすめ!!

ただいま注文殺到中!!

miel de ange
ミエル・ド・アンジェ



板野友美監修脱毛サロン
KIRFIMO

おかりえプロデュース
miel de ange

KIREIMO

boring oggi will become good

全国展開拡大中！人気の脱毛エステサロン

1万円分のチケットを
4000名様にプレゼント!!



全国展開拡大中！人気の脱毛エステサロン
でプレミアムな体験をしませんか？

坂野友美
モデル・タレント
歌も上手♪

10000円OFFチケットを手に入れよう！

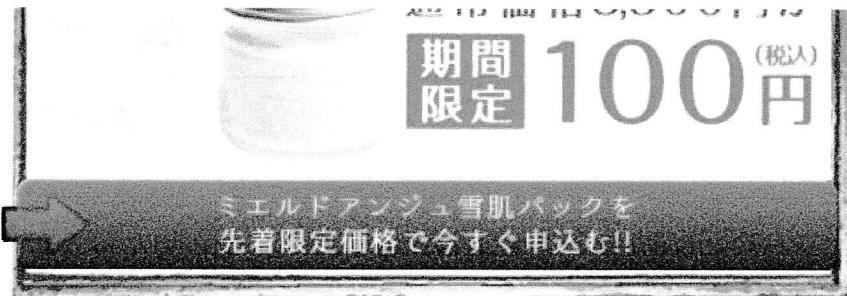


このチケットは、ご購入時に新規一時解約契約のお客様に、全国展開している本気脱毛サロンKIREIMOの各種より「10000円OFFチケット」をプレゼントします。併せて、モデル・タレント坂野友美が監修した「セレブの秘密」をKIREIMOの専用サイトで利用いただけます。



1週間頑張った自分へのご褒美に!!
週1回のスペシャル雪肌パック

毎月先着100名様限定
通常価格8800円が



今回のみの
通常購入 8,800円(税抜)
申込みはこちら

ご注文の際は、お名前、性別、年齢、郵便番号、市区町村名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワードを記入して下さい。
ご注文の際は、お名前、性別、年齢、郵便番号、市区町村名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワードを記入して下さい。
ご注文の際は、お名前、性別、年齢、郵便番号、市区町村名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワードを記入して下さい。

=====
(省略)
=====

お客様情報

お名前 **必須** 氏名 名

フリガナ **必須** セイ メイ

〒

郵便番号 **必須** ※郵便番号が不明な場合は、[郵便番号検索](#)でお探し下さい。

ハイフン無しでご入力ください。

都道府県名 [都道府県を選択](#)

市区町村名 (例:千代田区神田神保町)

住所 **必須** 番地・ビル名 (例:1-3-5)

ご注意:住所が最後まで記入されているかをご確認下さい。

住所は2つに分けてご記入いただけます。マンション名は必ず記入してください。

電話番号 **必須**
ハイフン無しでご入力ください。

メールアドレス **必須** 確認のため2度入力してください。

ご注意:携帯のアドレスを入力される方は、携帯のメール受信ドメインの設定を行なってください。

パスワード **必須** 半角英数字4~10文字でお願いします。(記号不可)

規約に同意する

性別 男性 女性

生年月日 必須 --- 年 - 月 - 日

上記と別の住所へお届けする

※上記と同じ住所へお届けする場合はチェック不要です。

個人情報のお取り扱いについて

お得な情報を受け取る

希望しない場合はチェックを外してください。

ご購入前に**利用規約**を必ずお読み下さい。

利用規約に同意する

STEP
1

入力



購入確認画面へ

※定期コースは、お一人様1セット限りのお申し込みとさせて頂いております。

▲ PAGE
TOP

当サイトについて お問い合わせ 指定商取引に関する法律 返品について プライバシーポリシー
よくある質問

Copyright (c) 2015-2015 jbs-cosme.
All Rights Reserved.

現在のカゴの中

特定商取引に関する法律に基づく表記

商品数: 0点

合計: 0円

カゴの中を見る

商品カテゴリー

化粧雑貨(3)

当サイトについて

お問い合わせ

特定商取引法に関する法律

返品について

プライバシーポリシー

販売業者 株式会社JBSコスメティック

運営責任者 西谷 仁志

住所 〒150-0031
東京都渋谷区桜丘町3-16

電話番号 050-3171-8091

FAX番号 --

メールアドレス info@jbs-cosme.comURL <http://jbs-cosme.com>商品以外の
必要代金
決済手数料無料
送料680円(税込)
離島送料1,382円(税込)

注文ページの手順に従って、ご注文をお願いいたします。

※ご注文は24時間受け付けております。

※20歳未満のお客様

20歳未満のお客様が本商品をご購入いただく際には、親権者、または後見人の承諾を得て本商品をご購入されているものと認識いたしておりますことをご了承ください。

■ 代金引換(単品、セット購入時のみ)

佐川急便

■ クレジットカード: VISA、MASTER、DINERS、AMEX、JCBがご利用いただけます。

■ 後払い(コンビニ・郵便局・銀行)

商品の到着を確認してから、コンビニ・郵便局・銀行で

後払いできる安心・簡単な決済方法です。

詳細は下記URLよりご確認下さい。

<http://www.np-atobari.jp/about>

■ 後払い(コンビニ・郵便局・銀行)

請求書が商品とは別に郵送されますので、発行から14日以内にお支払いをお願いします。

支払期限

株式会社ネットプロテクションズの提供するNP後払いサービスが適用され、

サービスの範囲内で個人情報を提供します。ご利用限度額は累計残高で54,000円(税込)迄です。

※審査NGとなってしまったお客様には、代引きにて商品をお送りさせていただきます。

■ 代金引換…ご注文確認後、5営業日以内に発送。

※天候や交通事情などにより時間内に配達ができない事もございます。

■ 後払い(コンビニ・郵便局・銀行)…ご注文確認後、5営業日以内に発送。

引渡し時期

定期購入については、発送は初回ご注文から原則30日後です。

メール便での配送については、配送中・配送後の事故(紛失、破損、不着等)に関して弊社では一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

返品・交換
について

返品・交換・返金・定期購入コース休止につきましては、「返品について」ページよりご確認ください。



第1条(会員)

1.「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う個人をいいます。2.「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。3.本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後に
お守りいただく規約です。

第2条(登録)

1.会員資格 本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。2.会員情報の入力 会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になられません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。3.パスワードの管理 (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。(2)パスワードは、他人に知られることがないよう定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。(3)パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となります。

第3条(変更)

1.会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。2.変更登録がなされなかつたことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手續がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条(退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

第5条(会員資格の喪失及び賠償義務)

1.会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとします。2.会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。(1)会員番号、パスワードを不正に利用すること(2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータプログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること(3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること(4)その他、この利用規約に反する行為をすること

第6条(会員情報の取扱い)

1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。

(1) 法令に基づき開示を求められた場合 (2) 当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合

2. 会員情報につきましては、当社の「個人情報保護への取組み」に従い、当社が管理します。当社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社おいて利用することができるものとします。

3. 当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。

ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第7条(禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の本規約等に違反すること

2. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること

3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと

4. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと

5. 虚偽の情報を入力すること

6. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと

7. 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること

8. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共に用すること

9. その他当社が不適切と判断すること

第8条(サービスの中止・停止等)

1. 当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

(1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合

(2) システムに負荷が集中した場合

(3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合

(4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第9条(サービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第10条(免責)

1. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中止・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

2. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウィルスなどの有害なものが含まれる場合、その内容を監視・検査する権利を有します。

れていないことを保証いたしません。3. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第11条(本規約の改定)

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

第12条(準拠法、管轄裁判所)

JBSコスメ

Home

MYページ

会員登録

カゴの中を見る

ログアウト

現在のカゴ
の中

返品について

商品数:0点

合計:0円

カゴの中
を見る

商品カテゴリ
一覧

化粧雑貨(3)

当サイトについて

お問い合わせ

特定期取引法に関する
お問い合わせ

返品について

プライバシーポリシ

【休業期間のお知らせ】
誠に勝手ながら、下記期間は年末年始休業とさせていただきますのでご了承ください。

年末年始休業期間:2015年12月26日(土)~2016年1月4日(月)
※休業期間中は、お電話、メール等でのお問い合わせにご返答するこ
とが出来ません。

なお、お客様窓口および発送業務は2016年1月5日(火)より再開いたし
ます。

このため、休業期間前後に商品のお届け日が予定されている場合、
お届け予定日に開わらず発送となる可能性がございますのでご了承く
ださい。

お届けまで今しばらくお待ちください。

▼ご注文後のお届け先変更、数量変更、キャンセル等

・定期コースご利用のお客様

ご注文確定日 の13時までにお客様窓口へご連絡ください。

※定期コース初回のお客様に限り発送前のキャンセルを承っておりま
す。

※定期コース2回目以降の場合、発送前キャンセルは受け付けておりま
せんので、予めご了承ください。

・単品ご注文のお客様

ご注文翌日(ご注文日が休日の場合は翌平日)の13時までにお客様窓
口までご連絡ください。

▼お客様都合による返品について

定期購入初回のお申込み・単品購入の未開封・未使用かつ商品到着
日を含め5日以内に
【JBSコスメお客様窓口】までご連絡いただいた商品のみお受け致しま
す。

定期購入2回目以降のご返品はお受け出来かねます。

商品の性質上、お客様が一度ご使用になられた商品の返品・交換はご
容赦ください。.

※商品到着5日目以降の返品は承る事が出来かねますので、予めご了
承ください。

▼商品不良などによる返品について

商品には万全を期しておりますが、

1:お届けした商品が破损・汚損し、品質上の問題がある場合

2:ご注文いただいた商品と異なる商品が届いた場合

上記の場合につきましては、商品到着日を含め5日以内に【JBSコスメ
お客様窓口】までご連絡いただければ、

迅速にお取替え・ご返品を承らせていただきます。

※なお、商品不良などの返品にかかる費用は全て当店にて負担させて
いただきますので、当該商品を下記

返送先へ着払いにてご返送ください。

※商品到着5日目以降の返品は承る事が出来かねますので、予めご了
承ください。

▼定期コースの休止について

※※※定期コースは一定期間の継続が必須です※※※

<【miel de ange】定期コース>お申し込みのお客様
上記コースは少なくとも3回の継続購入が必要です。

<【miel de ange】定期コース【初回100円】>をお申し込みのお客
様 *2015年7月2日よりコース開始

上記コースは少なくとも6回の継続購入が必要です。

なお、定期コースを休止する場合は、「毎月の配達基準日」の20~25日
の間でご連絡ください。

後の期間に必ずお電話にてご連絡ください。
また、その際は休止理由をお伺いさせて頂きます。
※6回のお受け取りで、合計24,993円(税別)のお支払いになります。

例) 3/10が初回ご注文確定日で7回目からご休止の場合:
初回ご注文日が「10日」が配達基準日となります。7回目お届けの基準
日は9/10となりますので、
8/30~9/5の間にお電話にて休止のご連絡をお願いします。
例2) 30日までしか存在しない月の場合、その月の末日が配達準備日と
なります。
上記期間を過ぎてのご連絡は、翌月からの休止となりますので、予め
購入日をご確認の上ご連絡ください。

▼ご返送について
こちらからご連絡しますご住所へお送りください。
ご返送時の送料に関しましてはお客様のご負担となっております。予め
ご了承ください。
※返送理由、お支払い方法によってご案内する返送先は異なりますの
で、必ずご連絡の上ご返送くださいませ。
ご連絡なしでご返品の場合、ご返金できかねますので、ご了承ください
ませ。

お問合せ先

<メールによるお問合せ>
E-mail:cs@bs-cosme.com (受付時間:24時間)
お客様のお名前、電話番号、受注番号、お問い合わせ内容をメールに
ご記載ください。
内容を確認させていただき、早急にご連絡差し上げます。
※営業日に確認次第のご返信となります。

退品の返送先(※必ずご登録のお名前をご記載ください)

〒141-0031
東京都品川区西五反田1-18-9 五反田NTビル
JBSコスメお客様窓口

JBSコスメ

[Home](#)[MYページ](#)[会員登録](#)[カゴの中を見る](#)[ログアウト](#)

ご入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか?
よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写
真 商品名

単価 個数 返品特約 小計

[miel de ange]定期コース【初回100円】(定期購入)	100円	1個	100円
		小計	100円
		送料	0円
		手数料	0円
		合計	100円

▼お届け先

[変更する](#)

お名前 兵庫 滉子

お名前(フリガナ) ヒヨウゴ シヨウコ

郵便番号 〒650-0011

住所 兵庫県神戸市中央区下山手通11-7-5

電話番号 080-1110-2222

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

[変更する](#)

お支払方法 NP後払い

お届け時間 指定なし

お届けサイクル 2016年1月14日 から30日間隔

その他お問い合わせ

[前に戻る](#)[購入完了ページへ](#)[▲ PAGE
TOP](#)

当サイトについて お問い合わせ 特定商取引に関する法律 返品について プライバシーポリシー
よくある質問

Copyright(c) 2015-2015 jbs-cosme.
All Rights Reserved.

契約条項目録

- ① 18歳以上の未成年者の会員が本商品を購入した場合、本商品の購入について保護者の同意を得ていることを当社に対して保証したものとみなします。
- ② 未成年者の会員の保護者は、本商品の購入・利用状況に責任を負うものとします。