

2016年（平成28年）2月2日

〒906-0015

沖縄県宮古島市平良久貝 1047-33

株式会社クワンジャパン

代表取締役 江口 広太 殿

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

理事長 山 崎 省 吾



〒650-0011

神戸市中央区下山手通5丁目7番11号

兵庫県母子会館2階C

TEL 078-361-7201 FAX 078-361-7205

URL : <http://hyogo-c-net.com>

〔連絡先〕 すずらん法律事務所

弁護士 北 村 拓 也

TEL 078-382-0724 FAX 078-382-0725

消費者契約法第41条第1項に基づく請求書

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット（以下「当法人」といいます。）は、兵庫県神戸市に事務所を置き、消費者の権利確立のために、消費者被害防止・救済のための調査・研究及び支援事業、各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業等を行うことを目的とし、2008年（平成20年）5月28日に内閣総理大臣から消費者契約法13条に基づく適格消費者団体として認定を受けた団体です。

貴社の行為は、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景表法」といいます。）、特定商取引に関する法律（以下「特商法」といいます。）及び消費者契約法に反していると認められますので、当法人は、貴社に対し、次のとおり、消費者契約法第41条第1項の請求として本請求書を送付いたします。なお、本書面が到達したときから1週間以内に当法人の請求に応じていただけない場合には、貴社に対して上記各法律所定の差止請求訴訟を提起させていただきますことをご留意ください。

なお、本書面並びに本書面に対する貴社からのご回答の有無及びその内容等、本請求に関する経緯・内容についてはすべて公表させていただきますので、この旨申し添えます。

記

第1 請求の要旨

- 1 貴社は、貴社の運営するウェブページから別紙表示内容目録記載の表示を削除せよ。
- 2 貴社は、貴社が消費者に提供する食品の取引に関し、貴社の運営するウェブページに、別紙表示内容目録記載の表示と同様の表示を行うことにより、当該食品の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると消費者に誤認される表示をしてはならない。
- 3 貴社は、割引率又は割引額の適用される商品が一部のものに限定されているにもかかわらず、その旨を明示しないで、取り扱う全商品又は特定の商品群を対象とした一括的な割引率又は割引額を強調した表示をしてはならない。
- 4 貴社は、消費者との間で食品の売買契約を締結するに際し、別紙契約条項目録記載の内容の条項を含む契約の申込み又はその承諾の意思表示を行ってはならない。
- 5 貴社は、貴社の運営するウェブページから別紙契約条項目録記載の内容の条項を削除せよ。

第2 紛争の要点

1 景表法第4条の「有利誤認表示」について

(1) 商品「CUTE ME」について

ア 表示

貴社は、自社ウェブページにおいて、別紙表示内容目録記載のとおり、例えば、「初回60粒+DVD3枚 通常税抜価格~~¥11,700~~ ¥300（税抜）」、「CUTE MEをたった300円で試してみる」と記載するなど、あたかも、300円のお試し価格でダイエット食品を購入できるかのように表示しています。

イ 実際

しかし、実際には、消費者は300円でのお試し価格による1回分の購入にとどまらず、2回目以降の購入を継続させられ、合計で1万円以上の価格を支払うことになります。

なお、上記表示とともに、「各DVDセット定期コースは特別価格でのご案内の為、4回のお受け取りを約束させて頂いております」、「DVDセット定期コース（120粒／180粒／240粒）は特別価格のご案内のため、ご購入条件として4回のご継続がお約束となります」との記載

もありますが、上記表示が色文字の大きなフォントを使用するなどした強調されたものであるのに比べ、白黒の著しく小さなフォントが使用されており、明確に記載されているとはいえないものです。

(2) 商品「クレンジング酵素0」について

ア 表示

貴社は、自社ウェブページにおいて、別紙表示内容目録記載のとおり、例えば、「初回限定 30包入り通常7,800円が10包みで100円（税込）」、と記載するなど、あたかも、100円のお試し価格でダイエット食品を購入できるかのように表示しています。

イ 実際

しかし、実際には、消費者は100円でのお試し価格による1回分の購入にとどまらず、2回目以降の購入を継続させられ、合計で1万円以上の価格を支払うことになります。

なお、上記表示とともに、「2回目 通常価格7,800円 36%OFF 初回限定100円コース 4,980円（税込）」、「3回目以降3回目以降も初回限定100円コースは36%OFFで日本全国送料無料でお届けいたします」との記載もありますが、上記表示がウェブページの冒頭に文字の大きなフォントを使用するなどした強調されたものであるのに比べ、相当程度画面をスクロールしないとたどり着かないようなウェブページの最下方に置かれており、明確に記載されているとはいえないものです。

(3) 商品「VENUS BODY」について

ア 表示

貴社は、自社ウェブページにおいて、別紙表示内容目録記載のとおり、例えば、「お得な初回無料定期コース 通常価格~~8,800円~~（税抜）→初回限定0円 実質無料 申し訳ございませんが送料300円（税抜）だけご負担ください」、と記載するなど、あたかも、300円のお試し価格でダイエット食品を購入できるかのように表示しています。

イ 実際

しかし、実際には、消費者は300円でのお試し価格による1回分の購入にとどまらず、2回目以降の購入を継続させられ、合計で1万円以上の価格を支払うことになります。

なお、上記表示とともに、「初回無料定期コースは特別価格でのご案内のため、ご購入の条件として4回以上のご継続が必須となります」との記載もありますが、上記表示が色文字の大きなフォントを使用するなどした

強調されたものであるのに比べ、白黒の著しく小さなフォントが使用されており、明確に記載されているとはいえないものです。

(4) 結論

したがって、貴社の表示は、全体としてみると、適用対象となる商品が一部のものに限定されているにもかかわらず、その旨を明示しないで、取り扱う全商品又は特定の商品群を対象とした一括的な割引率又は割引額を強調した表示をしているものにほかならず、商品の販売価格について、実際のものよりも「取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示」であって、「不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの」に該当します（景表法第5条第2号）。

2 特商法第12条の「誇大広告の禁止」について

上記1で述べた点をふまれば、貴社の広告表示の内容は、商品の引渡時期について「著しく事実と相違する表示」をしたものであり、販売価格について実際のものよりも著しく「有利であると人を誤認させるような表示」に該当します（特商法第12条）。

3 消費者契約法第10条の「不当条項」について

(1) 規約

貴社は、規約の第13条第2項において、「18歳以上の未成年者の会員が本商品を購入した場合、本商品の購入について保護者の同意を得ていることを当社に対して保証したものとみなします。」（以下「契約条項①」という。）と定めており、同第3項において、「未成年者の会員の保護者は、本商品の購入・利用状況に責任を負うものとします。」（以下「契約条項②」という。）と定めています。

(2) 契約条項①

しかしながら、民法第5条第1項本文において「未成年者が法律行為をするには、その法定代理人の同意を得なければならない。」とされており、同条第2項において「前項の規定に反する法律行為は、取り消すことができる。」とされているのであり、貴社の契約条項①は、未成年者及び法定代理人の取消権（民法第120条第1項）を不当に奪うものです。

(3) 契約条項②

また、契約当事者は、当事者間で合意した契約内容に拘束される反面、合意していない事項については法的な拘束を受けません（私的自治の原則）。

契約が成立するためには、それが隔地者間のものであっても、契約の申込みと承諾の意思表示が合致することが必要ですが（民法第526条）、貴社の契約条項②は、未成年者の法定代理人に対して契約の履行を強制するものであり、法定代理人は自らの意思に反する契約に拘束されるという不利益を被ります。

(4) 結論

したがって、貴社の契約条項のいずれについても、民法の規定に比べて、信義誠実の原則に反して消費者の利益を一方的に害するものといえ、消費者契約法第10条に抵触します。

- 4 よって、当法人は、貴社に対し、景表法第30条第1項第2号、特商法第58条の19及び消費者契約法第12条第3項に基づき、本書をもって、請求の要旨のと通りの差止等を請求します。

第3 訴えを提起する予定の裁判所
神戸地方裁判所

以 上

★キュートミースマホ限定通販画面↓

CUTE ME 当サイト限定割引購入
↓↓↓↓↓こちら↓↓↓↓↓

CUTE ME
たった300円で試してみる♪

CUTE ME(キュートミー)公式通販でのご購入はこちら

無理したくない!でもヤセたい!

気になるウエスト部分 プルプルボディの引き締めなど 部分痩せでスタイルキープ

**ぽっちゃり系を卒業する
結果重視ダイエット**

CUTEMEダイエットで
最大-4.2kg
ヤセた!!

ウエスト
73cm→68cm
4週間で
5.0センチ減少

ダイエットは結果が全て!

第三者機関JACTA
痩身効果証明済

4週間で最大
-4.2kgヤセる!!

2周年ありがとうキャンペーン中!!
“豪華DVD3枚セット”

キュートミー
CUTE ME

全国送料無料!!
初回60粒+DVD3枚

日本ダイエット健康協会認定

全3コース
120粒コース
180粒コース
240粒コース

通常税込価格¥11,700-
(税込)
¥300

エクササイズDVD3枚付きの特別価格で
いますぐスタート!!

上半身編 下半身編

CUTE ME 当サイト限定割引購入

↓↓↓↓↓こちら↓↓↓↓↓

CUTE ME を
たった300円で試してみる♪

あいにゃんプロデュースのダイエットサプリメント『Cute Me』（キュートミー）

口コミで少しずつ広まり、今効果がスゴイと話題になっているんですね！

★↑上の『たった300円で試してみる♪』をタップすると下の画面に飛ぶ。↓

**4週間の
CUTE ME
ダイエットで
最大 -4.2kg 達成!!**

4週間で
ウエスト → マイナス5.0cm 達成!!

Before 73cm

After 68cm

4週間後

ダイエットは
結果が全て!



MONDE SELECTION
BRUXELLES
2015
INTERNATIONAL QUALITY INSTITUTE
SILVER AWARD

ロイヤル
ダイエット部門
第1位

特許成分3種配合
2015年モンドセレクション

銀賞受賞

※1: CUTE MEダイエットとは、毎日DVDを見ながらの15分間エクササイズとサプリメントの併用による
※2: 4週間の体重減の平均値は-2.2kg±1.0(実績値、2015年10月JACTA調べ)

第三者機関JACTA
痩身効果証明済

キュート
CUTE ME

CUTE ME
サプリ60粒

+

エクササイズ
DVD3枚組

日本全国
送料無料

通常税込価格¥11,700

(税抜)

¥300

4週間で
最大

-4.2kg やせた!!

CUTE MEダイエットをスタート

選べる3コース▶120粒/180粒/240粒

DVDセット定期コースについて

各DVDセット定期コースは特別価格でのご案内の為、
4回のお受け取りを約束させて頂いております。
[詳細はコチラ]

CUTE MEは 第三者機関

JACTA (日本臨床試験協会)
で痩身効果証明済み

一般モニターの4週間痩身結果

体重
平均
-2.2
kg

ウエスト
平均
-3.4
cm

痩せることが
証明されて
います!

★↑上の[詳細はコチラ]をタップすると下の申込み画面に飛ぶ
↓申込み画面の商品の選択肢は諸月300円定期コース120粒、180粒、240粒と、通常定期ベーシックコースです。

DVDセット定期コースについて

- ・DVDセット定期コースは初めてCUTEMEの定期コースをお申込みの方限定です。
 - ・DVDセット定期コース(120粒/180粒/240粒)は特別価格でのご案内のため、ご購入条件として4回のご継続がお約束となります。
- <2回目以降のお値段>
- ・DVDセット定期120粒コースは2回目、3回目、4回目のお届けはサブリのみで4980円(税抜)、5回目以降のお届けも変わらず27%オフの4980円(税抜)のお届けです。
 - ・DVDセット定期180粒コースは2回目、3回目、4回目のお届けはサブリのみで5980円(税抜)、5回目以降のお届けも変わらず41%オフの5980円(税抜)のお届けです。
 - ・DVDセット定期240粒コースは2回目、3回目、4回目のお届けはサブリのみで9250円(税抜)、5回目以降のお届けも変わらず32%オフの9250円(税抜)のお届けです。
- <定期購入休止について>
- ・5回目以降のお届けを休止する際は、申請期間(20~25日後)にお電話のみで受付しています。
050-3171-7688(平日のみ11~18時受付)

商品 必須

<<商品を選択してください>>

数量 必須

1

☐ 会員の方はこちら

お客様情報

お名前

必須

姓

山田

名

太郎

フリガナ

必須

セイ

ヤマダ

メイ

タロウ

〒

1300000

郵便番号

必須

※郵便番号が不明な場合は、郵便番号検索でお探し下さい。

ハイフン無しでご入力ください。

姉ageha専属モデル小原優花〔ゆんこる〕プロデュース
1日に必要な生野菜を30倍濃縮した酵素ドリンク

綺麗に ヤセる

酸味がなくグレープ味でおいしい 酵素ドリンク

ダイエット効率
を上げる

白金ナノコロイド

64種類の
オーガニック酵素

高級食材
ツバメの巣

初回限定お徳な100円コース

初回限定お徳な100円コース

【クレンジング酵素0】

30包入り通常7,800円が10包で

初回
限定

100円^(税込)

10日分10包入り

全国送料無料

初回限定価格で始める方はコチラ!!



初回限定100円コースについて

1回目



100(税込)円

10日分10包入り

全国送料無料

2回目



通常価格7800円

初回限定100円コース

36%
OFF

4,980(税込)円

1ヶ月30包入り

全国送料無料

3回目以降

3回目以降も初回限定100円コー

スは36%OFFで日本全国送料無料

★上の『初回限定価格ではじめる方はコチラ！』をタップすると下の申込み画面に飛ぶ。商品選択肢は、初回限定定期100円コース、スタンダード定期コース、5個セットコースです。

商品	必須			数量	必須	
<<商品を選択してください>>					1	
☐ 会員の方はこちら						
お客様情報						
お名前	必須	姓	山田	名	太郎	
フリガナ	必須	セイ	ヤマダ	メイ	タロウ	
郵便番号	必須	〒 13000000 ※郵便番号が不明な場合は、郵便番号検索でお探し下さい。 ハイフン無しでご入力ください。				
住所	必須	都道府県名 都道府県を選択 市区町村名（例：千代田区神田神保町） 千代田区神田神保町 番地・ビル名（例：1-3-5） 1-3-5 ご注意：住所が最後まで記入されているかをご確認下さい。 住所は2つに分けてご記入いただけます。マンション名は必ず記入してください。				
電話番号	必須	09011112222 ハイフン無しでご入力ください。				

★↑上の申込み画面の直ぐ上に下の画面↓がありますが、トップ画面から飛ぶと見れません。↓

お申し込みの前に
必ずご確認ください



1ヶ月30包入り

入は36%OFFで日本全国送料無料でお届けいたします。

5回目以降なら発送5日前迄ならお電話で休止することが可能です。
お気軽にお問い合わせください。

商品 必須

5個セットコース

数量 必須

1

☐ 会員の方はこちら

お客様情報

憧れのスッキリBODYになって自分に自信を持ちたいあなたへ。



Happie nuts
専属モデル

武田 静加
監修

ダイエットサプリメント人気投票
美ボディケアサプリメント人気投票

※ダイエットする方の体調管理をサポート

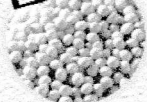
第1位

2014年度

どんよりしがちな体を
30日間で完璧な
スッキリBODY
に変えられる!!

厳選された3つの
スッキリ成分配合

白インゲン



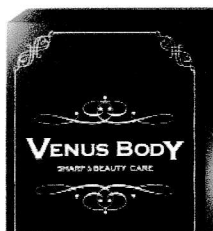
メリロート



ギムネマ



今だけのお得な実質無料コース!!



ヴィーナスボディサプリメント

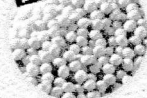
90粒 / 2週間分
通常価格
8,800円が

初回
限定

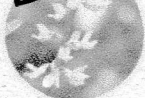


スッキリ成分配合

白インゲン



メリロート



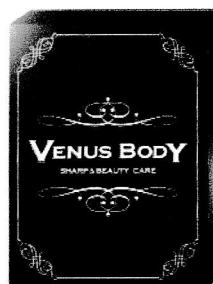
ギムネマ



身体活性効果

どんより対策

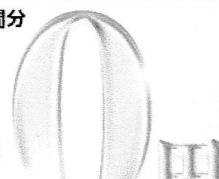
美ボディ効果



ヴィーナスボディサプリメント

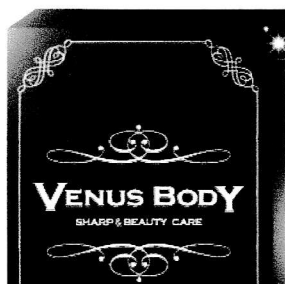
90粒 / 2週間分
通常価格
8,800円が

初回
限定



※送料 300円(税抜) だけご負担ください

初めてのの方は今がチャンス! 超お得なコース!



ヴィーナスボディ

VENUS BODY

90粒 / 約2週間分 /

お得な初回無料定期コース

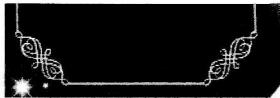
通常価格

8,800円(税抜)

初回
限定

半月分が
実質無料!





●申し訳ございませんが送料300円(税抜)だけご負担ください

今すぐ注文する!



【ご注文前にご確認ください】

■お申込み・初回無料定期コースについて

- ・初回無料定期コースは初めての定期コースをお申込みのお客様1回限りとさせていただきます。
- ・全額返金保証制度の対象ではありません。
- ・過去に通常定期コースで返金保証制度をご利用のお客様は対象外とさせていただきます。
- ・初回無料定期コースは特別価格でのご案内のため、ご購入の条件として4回以上のご継続が必須となります。
- ・初回無料定期コースは、クレジットカードとコンビニ後払いでのご購入のみとさせていただきます。
- ・2回目以降は通常価格5,480円(税抜/送料無料)でのお届けとなります。解約・返品につきましては[コチラ](#)をご覧ください。
- ・4回目のお届けの後、定期コースを停止する際のご申請期間は20~25日後となっております。その際は
お電話にてご連絡をお願い致します。(TEL050-3171-7688 / 平日11:00-18:00受付)

■初回無料定期コースのお届けについて

- ・初回のお届けはご注文後15日ほどでお届けいたします。
- ・2回目以降のお届けは、30日毎にお届けいたします。詳細に関しては[コチラ](#)をご覧ください。

目指すは
武田静加級の
ヴィーナス・ボディ



★↑上の『今すぐ購入する』をタップすると↓下の申込み画面に飛ぶ。商品
選択肢は、初月無料定期購入コース、単品購入、2個セット、3個セットで
す。

商品 必須

VENUS BODY【初月無料定期購入コース】

数量 必須

1

お届け間隔の指定 必須

▼毎月のお届け間隔を以下のパターンから選択して下さい。

☒ 間隔で指定

初回のお届けは最短でのお届けを希望しますか？

☒ 希望します 希望しない場合はチェックを外して下さい。

お届け予定日

初回 2016年1月29日(金) 二回目 2016年2月13日(土)

☐ 会員の方はこちら

お客様情報

お名前

必須

姓

山田

名

太郎

フリガナ

必須

セイ

ヤマダ

メイ

タロウ

郵便番号

必須

〒

1300000

※郵便番号が不明な場合は、[郵便番号検索](#)でお探し下さい。

ハイフン無しでご入力ください。

契約条項目録

- ① 18歳以上の未成年者の会員が本商品を購入した場合、本商品の購入について保護者の同意を得ていることを当社に対して保証したものとみなします。
- ② 未成年者の会員の保護者は、本商品の購入・利用状況に責任を負うものとします。