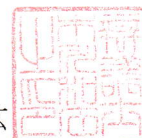


平成 28 年 2 月 23 日

兵庫県神戸市中央区橘通二丁目 1 番 9 号
グリーンビル 3 階
すずらん法律事務所
特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
代理人弁護士 北村 拓也 先生

東京都千代田区丸の内三丁目 4 番 1 号
新国際ビル 9 階
二重橋法律事務所
電話 03-5218-2084
FAX 03-5218-2085
株式会社クワンジャパン
代理人弁護士 木川 和広
同 村松 亮



回 答 書

貴職が、株式会社クワンジャパン（以下「当社」といいます。）に対して送付した平成 28 年 2 月 2 日付け「消費者契約法第 41 条第 1 項に基づく請求書」に対して、以下のとおり、回答いたします。

1 第 2、1「景表法第 4 条の『有利誤認表示』について」及び第 2、2「特商法第 12 条の『誇大広告の禁止』について」に対する回答

ご指摘を踏まえて、各商品の LP（ランディングページ）を修正しました。

具体的には、ご指摘を受けたコースの説明書きの②に、「●回目以降はずっと●%OFF の●円（税抜）でお届け致します。」として、2 回目の配送以降の商品の代金を、⑤に、「※●回のお受け取りで、合計●円（税抜/送料込）のお支払いになります。」として、消費者が支払うことになる代金の総額を、それぞれ赤字で記載しました。

また、各商品の購入確認画面にも、「●回のお受け取りで、合計●円（税抜/送料込）」

のお支払いになります。」との記載を、破線の枠内に注意書きとして追記し、消費者が支払うことになる代金の総額を明確にしました。

2 第2、3「消費者契約法第10条の『不当条項』について」に対する回答

ご指摘のとおり、利用規約から、①未成年者の保護者の同意を擬制する条項及び②保護者が未成年者による商品の購入・利用状況について責任を負う旨の条項を削除するとともに、各商品のLPに「☐ …未成年者の方は保護者同意を得ています」として、保護者の同意に係るチェック欄を追加しました。

3 修正後のLP及び購入確認画面の内容

修正後のLPの具体的内容については、大部となるため、下記のアドレスからご確認ください。

また、購入確認画面については、確認に当たり個人情報の入力が必要となりますので、当社らで入力を行って表示した購入確認画面を印刷したものを添付いたします。併せてご確認ください。

記

商品名：キュートミー

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=eatme>

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=eatme2>

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme>

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme02>

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme04>

商品名：クレンジング酵素0

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=zero01>

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=zero02>

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=zero03>

商品名：ヴィーナスボディ

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=venus>

<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=venus2>

以上

URL : <https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=eatme>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=eatme2>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme02>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme04>

コース名: DVDセット定期コース120粒



GIRLS COSME

Home

MYページ

会員登録

カゴの中を見る

お届け先の指定 ● お支払方法・お届け先時間等の指定 ● **ご入力内容の確認** ● ご注文完了

ご入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
 よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品特約	小計
	DVDセット定期コース120粒(定期購入)	324円	1個		324円
				小計	324円
				送料	0円
				手数料	0円
				合計	324円

※DVDセット定期コース120粒は、毎月商品をお届けする定期コースです。4回のご継続をお約束させていただいております。
 ※2回目以降の金額は120粒コースは4,980円(税抜)です。
 ※DVDセット定期コース120粒は、4回のお受け取りで、合計15,240円(税抜/送料込)のお支払いになります。

▼お届け先

お名前 おお
 お名前(フリガナ) オオ
 郵便番号 〒120-0000
 住所 東京都足立区1-1
 電話番号 090-1111-1111

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法 後払い(コンビニ・郵便局・銀行)【メール便】
 お届け時間 指定なし
 お届けサイクル 2016年2月28日から15日間隔
 その他お問い合わせ

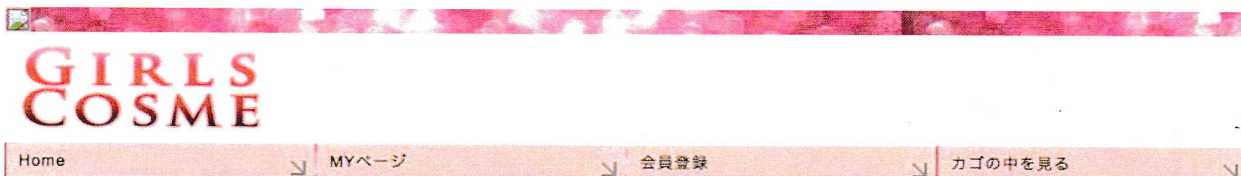
loading...

[◀ 前のページへ戻る](#)
[ご注文完了ページへ ▶](#)
[▲ PAGE TOP](#)

当サイトについて お問い合わせ 特定商取引に関する法律 返品について プライバシーポリシー よくある質問

URL : <https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=eatme>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=eatme2>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme02>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme04>

コース名: DVDセット定期コース180粒



お届け先の指定 ● お支払方法・お届け先時間等の指定 ● **ご入力内容の確認** ● ご注文完了

ご入力内容の確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
 よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品特約	小計
	DVDセット定期コース180粒(定期購入)	324円	1個		324円
				小計	324円
				送料	0円
				手数料	0円
				合計	324円

※DVDセット定期コース180粒は、毎月商品をお届けする定期コースです。4回のご継続をお約束させていただいております。
 ※2回目以降の金額は180粒コースは5,980円(税抜)です。
 ※DVDセット定期コース180粒は、4回のお受け取りで、合計18,240円(税抜/送料込)のお支払いになります。

▼お届け先

お名前 おお
 お名前(フリガナ) オオ
 郵便番号 〒120-0000
 住所 東京都足立区1-1
 電話番号 090-1111-1111

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法 後払い(コンビニ・郵便局・銀行)【メール便】
 お届け時間 指定なし
 お届けサイクル 2016年2月28日から15日間隔
 その他お問い合わせ

loading...



前のページへ戻る

ご注文完了ページへ



▲ PAGE TOP

URL : <https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=eatme>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=eatme2>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme02>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=cuteme04>

コース名: DVDセット定期コース240粒



[Home](#)
[MYページ](#)
[会員登録](#)
[カゴの中を見る](#)

[お届け先の指定](#)
[お支払方法・お届け先時間等の指定](#)
[ご入力内容の確認](#)
[ご注文完了](#)

ご入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
 よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品特約	小計
	DVDセット定期コース240粒(定期購入)	324円	1個		324円
小計					324円
送料					0円
手数料					0円
合計					324円

※DVDセット定期コース240粒は、毎月商品をお届けする定期コースです。4回のご継続をお約束させていただいております。

※2回目以降の金額は240粒コースは9,250円(税抜)です。

※DVDセット定期コース240粒は、4回のお受け取りで、合計28,050円(税抜/送料込)のお支払いになります。

▼お届け先

お名前	お お
お名前(フリガナ)	オ オ
郵便番号	〒120-0000
住所	東京都足立区1-1
電話番号	090-1111-1111

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法	後払い(コンビニ・郵便局・銀行)【宅急便】
お届け時間	指定なし
お届けサイクル	2016年2月28日から15日間隔
その他お問い合わせ	

loading...

[前のページへ戻る](#)
[ご注文完了ページへ](#)

URL : <https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=zero01>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=zero02>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=zero03>

コース名: 初回限定お得な100円コース



GIRLS COSME

[Home](#)[MYページ](#)[会員登録](#)[カゴの中を見る](#)

お届け先の指定 ● お支払方法・お届け先時間等の指定 ● **ご入力内容の確認** ● ご注文完了

ご入力内容の確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品特約	小計
	初回限定お得な100円コース(定期購入)	100円	1個		100円
小計					100円
送料					0円
手数料					0円
合計					100円

※初回限定お得な100円コースは、毎月商品をお届けする定期コースです。4回のご継続をお約束させていただいております。
※2回目以降の金額は2回目以降は4,980円(税込)です。
※初回限定お得な100円コースは、4回のお受け取りで、合計15,033円(税抜/送料込)のお支払いになります。

▼お届け先

お名前

お お

お名前(フリガナ)

オ オ

郵便番号

〒120-0000

住所

東京都足立区1-1

電話番号

090-1111-1111

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法

後払い(コンビニ、郵便局、銀行払い)【メール便】

お届け時間

指定なし

お届けサイクル

2016年2月28日から15日間隔

その他お問い合わせ

loading...

[前のページへ戻る](#)[ご注文完了ページへ](#)[▲ PAGE TOP](#)

URL : <https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=venus>
<https://girls-cosme.jp/shopping/lp.php?p=venus2>

コース名: 初回無料定期コース



GIRLS COSME

[Home](#)[MYページ](#)[会員登録](#)[カゴの中を見る](#)

お届け先の指定 ● お支払方法・お届け先時間等の指定 ● **ご入力内容の確認** ● ご注文完了

ご入力内容の確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか?
よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品特約	小計
	初回無料定期コース(定期購入)	0円	1個		0円
小計					0円
送料					324円
手数料					0円
合計					324円

※初回無料定期コースは、毎月商品をお届けする定期コースです。4回のご継続をお約束させていただいております。
※2回目以降の金額は2回目以降は5,480円(税抜)です。
※初回無料定期コースは、4回のお受け取りで、合計16,740円(税別/送料込)のお支払いになります。

▼お届け先

お名前	お お
お名前(フリガナ)	オ オ
郵便番号	〒120-0000
住所	東京都足立区1-1
電話番号	090-1111-1111

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法	後払い(コンビニ・郵便局・銀行)【宅急便】
お届け時間	指定なし
お届けサイクル	2016年2月28日から15日間隔
その他お問い合わせ	

loading...



前のページへ戻る

ご注文完了ページへ



▲ PAGE TOP