

平成 28 年 10 月 12 日

〒650-0016

兵庫県神戸市中央区橘通二丁目 1 番 9 号

グリーンビル 3 階

すずらん法律事務所

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

代理人弁護士 北村 拓也 先生

〒107-0051

東京都港区元赤坂一丁目 2 番 7 号

赤坂Kタワー

アンダーソン・毛利・友常法律事務所

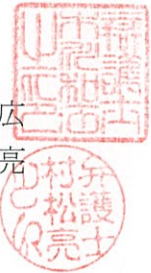
電話 03-6894-6001

FAX 03-6894-6002

株式会社ビケンコ

代理人弁護士 木川 和広

同 村松 亮



回 答 書

貴職から株式会社ビケンコ（以下「当社」といいます。）に対する平成 28 年 9 月 2 日付け「要請書」に記載された要請事項に対して、下記のとおり、回答いたします。

記

1. 要請事項 1(1)及び(2)について

削除しました。

2. 要請事項 1(3)について

解約ではなく休止を要望する購入者もいるため、「解約・休止」としました。

3. 要請事項 1(4)について

解約申請期間を撤廃しました。

4. 要請事項 1(5)について

解約を電話に限定する記載を削除し、メールでの解約を受け付けることとしました。

5. 要請事項 1(6)について

削除しました。

6. 要請事項 2 について


要請に従って修正しました（添付「ハッピーマジック購入確認画面」参照）。

以 上

お届け先の指定 ● お支払方法・お届け時間の指定 ● ご入力内容の確認 ● ご注文完了

ご入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品特約	小計
	【熊ハッピーマッシュク】初回20包0円コース(学割購入) ※2回目以降も自動でお届けする定額コースです。2回目以降は3,980円(税込)+送料(税込650円)でお届け致します。	0円	1個		0円
小計					0円
送料					650円
手数料					0円
合計					650円

▼お届け先

お名前	テストテスト
お名前(フリガナ)	テストテスト
郵便番号	〒141-0022
住所	東京都品川区東五反田1-1-1
電話番号	090-1234-5678

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法	NP後払い【メール便】
お届け時間	指定なし
お届けサイクル	2016年10月12日から15日間隔
その他お問い合わせ	

戻る ● 注文完了ページへ ●