

平成 28 年 10 月 12 日

〒650-0016  
兵庫県神戸市中央区橋通二丁目 1 番 9 号  
グリーンビル 3 階  
すずらん法律事務所  
特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット  
代理人弁護士 北村 拓也 先生

〒107-0051  
東京都港区元赤坂一丁目 2 番 7 号  
赤坂Kタワー  
アンダーソン・毛利・友常法律事務所  
電話 03-6894-6001  
FAX 03-6894-6002  
株式会社 JBS コスメティック  
代理人弁護士 木川 和広  
同 村松 亮



## 回 答 書

貴職から株式会社 JBS コスメティック（以下「当社」といいます。）に対する平成 28 年 9 月 2 日付け「要請書」に記載された要請事項に対して、下記のとおり、回答いたします。

### 記

#### 1. 要請事項 1(1)及び(2)について

削除しました。

2. 要請事項 1(3)について

解約ではなく休止を要望する購入者もいるため、「解約・休止」としました。

3. 要請事項 1(4)について

解約申請期間を撤廃しました。

4. 要請事項 1(5)について

解約を電話に限定する記載を削除し、マイページからのオンライン解約を設けました。

5. 要請事項 1(6)について

削除しました。

6. 要請事項 2 について

要請に従って修正しました（添付「ミエルドアンジュ購入確認画面」参照）。

以 上

STEP 1

入力

STEP 2


確認

STEP 3

注文完了

## 目 ご入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？  
よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	商品特約	小計
	ホワイトバック定期コース(定期購入) ※2回目以降も自動でお届けする定期コースです。2回目以降は5,980円(税抜)+送料でお届け致します。	0円	1個		0円
				小計	0円
				送料	680円
				手数料	0円
				合計	680円

▼お届け先

変更する

お名前	テストテスト
お名前 (フリガナ)	テスト テスト
郵便番号	〒111-1111
住所	北海道 苫小牧市 1-1-1
電話番号	090-1234-5678

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

変更する

お支払方法	NP後払い
お届け時間	指定なし
お届けサイクル	2016年10月12日から15日間隔
その他お問い合わせ	

前に戻る

購入完了ページへ

▲ PAGE TOP