

平成 28 年 10 月 12 日

〒650-0016
兵庫県神戸市中央区橘通二丁目 1 番 9 号
グリーンビル 3 階
すずらん法律事務所
特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
代理人弁護士 北村 拓也 先生

〒107-0051
東京都港区元赤坂一丁目 2 番 7 号
赤坂Kタワー
アンダーソン・毛利・友常法律事務所
電話 03-6894-6001
FAX 03-6894-6002
株式会社クワンジャパン
代理人弁護士 木川 和広
同 村松 亮



回 答 書

貴職から株式会社クワンジャパン（以下「当社」といいます。）に対する平成 28 年 9 月 2 日付け「要請書」に記載された要請事項に対して、下記のとおり、回答いたします。

記

1. 要請事項 1(1)について

「4 回以降も定期コースで自動でお届けします。」と明記しました。

2. 要請事項 1(2)について

購入ボタンを押すと定期コースの説明文に遷移するように設定しました。

3. 要請事項 2(1)及び(2)について

削除しました。

4. 要請事項 2(3)について

「解約」に統一しました。

5. 要請事項 2(4)について

解約申請期間を撤廃しました。

6. 要請事項 2(5)について

解約を電話に限定する記載を削除し、解約フォームを設置しました。

7. 要請事項 2(6)について

削除しました。

8. 要請事項 3 について


1 回目の金額を削除すると購入者が初回に支払う金額が不明になりますので、1 回目の金額は残しつつ、最終購入確認画面に 4 回合計の支払金額を赤文字で記載することとしました（添付「CUTE ME 購入確認画面」「クレンジング酵素 0 購入確認画面」「ヴィーナスボディ購入確認画面」参照）。

以 上

お届け先の指定 ● お支払方法・お届け先等指定の指定 ● **ご入力内容の確認** ● ご注文完了

ご入力内容の確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品種別	小計
	DVDセット定期コース120粒(定額購入)	324円	1個		324円
				小計	324円
				送料	0円
				手数料	0円
				合計	324円
					16,654円 (4回お受取り送料支払額)

*DVDセット定期コース120粒は、毎月商品をお届けする定期コースです。4回のご継続をお約束させていただいております。
*2回目以降の金額は120粒コースは5,378円(税込)です。
*DVDセット定期コース120粒は、4回のお受け取りで、合計16,654円(税込)のお支払いになります。

▼お届け先

お名前	あ あ
お名前 (フリガナ)	ア ア
郵便番号	〒111-1111
住所	青森県あ1
電話番号	090-1111-1111

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法	後払い(コンビニ・郵便局・銀行)【メール便】
お届け時間	指定なし
お届けサイクル	2016年10月13日から15日間隔
その他お問い合わせ	

◎ 前のページへ戻る ◎ 注文完了ページへ

▲ PAGE TOP

お届け先の指定 ● お支払方法・お届け先時間等の指定 ● **ご入力内容の確認** ● ご注文完了

ご入力内容のご確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品特約	小計
	初回限定お得な100円コース(定期購入)	100円	1個		100円
				小計	100円
				送料	0円
				手数料	0円
				合計	100円
					16,236円

(4回お支払い時総支払額)

*初回限定お得な100円コースは、毎月商品をお届けする定期コースです。4回のご継続をお約束させていただいております。
*2回目以降の金額は5,378円(税込) + 送料です。
*初回限定お得な100円コースは、4回のお受け取りで、合計16,236円(税込) + 送料のお支払いになります。

▼お届け先

お名前	テストテスト
お名前 (フリガナ)	テスト テスト
郵便番号	〒111-1111
住所	青森県あ1
電話番号	090-1111-1111

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法	NP後払いwiz(コンビニ・郵便局・銀行)【メール便】
お届け時間	指定なし
お届けサイクル	2016年10月13日から15日間隔
その他お問い合わせ	

[前のページへ戻る](#) [ご注文完了ページへ](#)

[▲ PAGE TOP](#)

お届け先の指定 ● お支払方法・お届け先時間等の指定 ● ご入力内容の確認 ● ご注文完了

ご入力内容の確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品特約	小計
	初回無料定期コース(定期購入)	0円	1個		0円
			小計		0円
			送料		324円
			手数料		0円
			合計		324円
					18,079円

(4回お受取り時総支払額)

※初回無料定期コースは、毎月商品をお届けする定期コースです。4回のご継続をお約束させていただいております。
※2回目以降の金額は2回目以降は5,918円（税込）です。
※初回無料定期コースは、4回のお受け取りで、合計18,079円（税込）のお支払いになります。

▼お届け先

お名前	テストテスト
お名前 (フリガナ)	テストテスト
郵便番号	〒111-1111
住所	東京都あ1
電話番号	090-1111-1111

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法	後払い(コンビニ・郵便局・銀行)【他急便】
お届け時間	指定なし
お届けサイクル	2016年10月13日から15日間隔
その他お問い合わせ	

[前のページへ戻る](#) [ご注文完了ページへ](#)