

平成30年3月19日

株式会社 IHI 技術教習所 御中

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
理事長 鈴木 尉 久
〒650-0011



神戸市中央区下山手通5丁目7番11号

兵庫県母子会館2階C

TEL078-361-7201

FAX078-361-7205

URL : <http://hyogo-c-net.com>

〔連絡先〕 中井法律事務所

弁護士 中井 陽一

TEL06-6437-8722

FAX06-6437-8733

質 問 書

当法人は、兵庫県神戸市に事務所を置き、消費者被害防止・救済のため、事業者の不当勧誘行為や不当条項使用の差止請求活動を行なうことを目的とし、平成20年5月28日に内閣総理大臣から適格消費者団体の認定を受けた団体です。

今般、当法人は、貴台に対し、貴台が開催している技能講習等の受講契約について下記のとおり質問をさせていただきます。

つきましては、本書面に対する回答を、本書面到達後1か月以内に文書にてお願い致します。

なお、本書面並びに本書面に対する貴台からのご回答の有無及びその内容等、本書面に関する経緯・内容についてはすべて公表させていただきますので、この旨申し添えます。

1. 貴台のホームページによると、貴台は消費者と技能講習等受講契約を締結するにあたって「手続き完了後にキャンセルされた場合は、講習料金は原則として返金できません。」とし、消費者との契約において講習料金の返金ができない旨の特約を定めておられるように見受けられます。
2. 貴台と受講申込者との間の受講契約は、準委任契約であり、民法上は当事者がいつでも契約を解除できると解されます（民法 651 条, 656 条）。
3. 仮に貴台が消費者との間で、手続き完了後は、講習料金の返金はできないとの特約を締結しているのであれば、実質的には一切の解除を認めず講習料金の全額を違約金として没収するのと変わらない内容となっており、その特約は、公の秩序に関しない規定の適用による場合に比して「消費者の権利を制限」し、かつ「民法第 1 条第 2 項に規定する基本原則に反して、消費者の利益を一方的に害する」ものというべきであり、消費者契約法 10 条により無効となる可能性があります。
4. もっとも貴台のホームページによると講習料金は「原則として」返金できないとあり、返金ができる場合があるようにも見受けられます。また、改めて受講可能な日程を予約することは許容されており、消費者に一定の配慮をされているようにも見受けられます（もっとも、受講そのものの必要性が無くなった消費者にとっては代替日を改めて予約できる措置があっても不利益の解消とはなり得ません）。
5. そこで、貴台の技能講習等受講契約について以下のとおりご質問いたします。
 - (1) 貴台が消費者との間で用いている技能講習等受講契約の契約書をご送付ください。
 - (2) 講習料金が返金される場合はどのような場合かご教示ください。
 - (3) 受講の必要性そのものが無くなった消費者からのキャンセルにはどのように対応されているのか、実際の運用状況をご教示ください。

以 上