

2018 年 4 月 16 日

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
理事長 鈴木 尉久 様

株式会社 IHI 技術教習所
大阪センター 所長 炭本 久和



貴質問書について（ご回答）

平成 30 年 3 月 19 日付貴質問書にてご照会のありました件につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

記

ご質問(1)について

弊社とお客様との間で用いている「技能講習申込書」を添付いたします。ただし、本申込書には本契約の全ての内容が明記されておらず、他に本契約の全体の内容を明確に示すものはございません。

ご質問(2)について

弊社ホームページ上では、ご指摘の通り「手続き完了後にキャンセルされた場合、講習料金は原則として返金できない」と記載しております。しかし、弊社の実務上では、講習前日までにキャンセルの申し出があった場合には、お客様からの請求に基づき講習料金の返金を行っております。お客様が無断で欠席した場合や、講習当日にキャンセルの申し出を行った場合は、返金を行っておりません。

なお、お客様による二重払いや、コース変更等で生じた講習料金の差額分についても適切に返金を行っております。

ご質問(3)について

受講の必要性そのものが無くなったお客様に対しても、講習前日までにキャンセルの申し出があった場合には、その請求に基づき講習料金の返金を行っております。

なお、実務上の運営におきましては、上記のとおりお客様に不利益のないように対応しておりますが、この度の貴法人からのご指摘を踏まえ、契約の内容を「技能講習申込書」に明記するなどの方法により明確にすると共に、弊社ホームページの記載を実務に合致するよう修正いたします。

添付資料：技能講習申込書

以上

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入頂きました個人情報は安衛法に基づき弊社業務に必要な資料の作成以外には使用致しません。

IHI 技術教習所（大阪センター）
技能講習申込書

証明写真2枚

※無背景、無帽
2.4 × 3cm
1 枚のりづけ
残り 1 枚は
写真裏に氏名記入

※講習申込には必ず予約が必要です。(予約がない場合は受付できません)

予約後、太枠内を記入の上、受講開始日の一週間前までに※下記住所へ郵送(写真同封)してください。

受 講 種 目		講習料金 (1 週間前までが期限)	受講開始日		建設助成金 教育給付金 建設・教育 する・しない いずれかに○
講習名	(コース)		月	日	
			(変更日)	月	日

受講初日に本人確認のための原本のご提示が必要です。いずれか 1 つを持参してください。

運転免許証、住民票（発行日 6 か月以内でマイナンバーの記載がないもの）（※健康保険証や資格証は受付できません）

<外国籍の方> 日本語テストが必要な場合がありますので、お電話でお問い合わせください。

特別永住者(日本語テスト不要)の方は在留カードもしくは特別永住者証明書のコピーを下記に添付してください。

初日の本人確認は在留カードもしくは特別永住者証明書に限ります。

助成金申請条件の詳細は、労働局へご確認ください（教習案内参照）事前に計画届の提出が必要です。ご希望の方は予約時にお申出ください。

フリガナ				
氏 名	(※戸籍と同じ文字で記入(外国籍は在留カード名))	住 所	〒	
生 年 月 日	昭和 年 月 日	携帯番号	F A X	
連絡先 (勤務先) (必要な場合)	(※会社名で振込みされる場合は、必ずご記入ください)	住 所	T E L F A X	
		担当者名	携帯番号	
			振込予定日	月 日 予定

のりしろ（表面）	のりしろ（裏面）
※受講種目に必要な資格証のコピーを 1 つ、表・裏を貼り付け、初日に原本持参してください。	
床上操作式クレーンaコース：移動式クレーン免許証、小型移動式クレーン技能講習、玉掛け技能講習のいずれか1つ	
小型移動式クレーンaコース：クレーン免許証、床上操作式クレーン技能講習、玉掛け技能講習のいずれか1つ	
玉掛けbコース：クレーン免許証、移動式クレーン免許証、床上操作式クレーン技能講習、小型移動式クレーン技能講習のいずれか1つ	
(※クレーン5t未満の特別教育は免除にはなりません。)	
高所作業車aコース：移動式クレーン免許証、小型移動式クレーン技能講習修了証のいずれか1つ	
高所作業車bコース：普通、準中型、中型、大型、大型特殊自動車免許、フォークリフト技能講習、車両系建設機械技能講習修了証のいずれか1つ	
フォークリフトaコース：大型特殊自動車免許(キャタピラ式を除く)もしくは、普通、準中型、中型、大型自動車免許のいずれかとフォーク特別教育修了証	
(※車免許と特別教育フォーク保有者の方は経歴証明書の事前審査が必要になります。)	
フォークリフトcコース：普通、準中型、中型、大型、大型特殊(キャタピラ限定)免許証のいずれか1つ	
※玉掛け a コース、フォークリフト b コース、足場組立作業主任者は、業務経歴証明書の事前審査が必要です。	
※氏名が変更になっている場合は受講日までに再交付したコピーを提出してください。	

修了証交付記録	資格証原本確認

申込書送付先（※要、事前予約）

〒571-0042大阪府門真市深田町22-1

IHI技術教習所 大阪センター 受付担当

TEL06-6780-6610 FAX06-6780-6611

本人確認及び受講資格確認		教習料金 収納確認	
受付担当者	実施管理者	追徴 返却	振込 現金
㊟			
㊞			
㊟			
㊠			

※修了試験確認は実施管理者もしくは代行が行う。

出席確認	/	/	/	/	/	修了試験確認		交付担当者	実施管理者
担当印						学科	実技		