

2019年7月3日

〒650-0043

兵庫県神戸市中央区弁天町 52 番 1 号 ハーバーランド神戸本社ビル
株式会社シャンヴル・スフレ
代表取締役 麻吹祐也 殿

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

理事長 鈴木 尉 久



〒650-0011

神戸市中央区下山手通 5 丁目 7 番 11 号
兵庫県母子会館 2 階 C

TEL 078-361-7201 FAX 078-361-7205

URL : <http://hyogo-c-net.com>

〔連絡先〕 すずらん法律事務所

弁護士 北 村 拓 也

TEL 078-382-0724 FAX 078-382-0725

通 知 書

当法人は、兵庫県神戸市に事務所を置き、消費者の権利確立のために、消費者被害防止・救済のための調査・研究及び支援事業、各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業等を行うことを目的とし、2008年（平成20年）5月28日に内閣総理大臣から消費者契約法13条に基づく適格消費者団体として認定を受けた団体です。

貴社からの本年5月10日付け文書にて、内部調査及び社員研修による指導等、今後一層の法令順守を徹底していく旨のご連絡をいただきました。これにより、当法人が不当勧誘と指摘していた事項について一定の是正がなされたことを確認いたしました。

つきましては、今回の申入れについては一定のご理解と改善が得られたものと評価し、処理を終了いたします。

なお、貴社からのご回答の有無及びその内容等、本請求に関する経緯・内容につきましては、消費者契約法27条に定める消費者に対する情報提供の一環として公表させていただきますので、この旨申し添えます。

以 上