

2019（令和元）年8月26日

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット  
理事長 鈴木 尉久 様

コインチェック株式会社  
代表取締役 勝屋 敏彦  


### 再申入書に関するご回答

2019（令和元）年7月19日付「再申入書」に関しまして、下記の通りご回答申し上げます。

#### 記

当社は、2019（令和元）年9月24日付で、「Coincheck 利用規約」第19条（再申入書における利用規約第18条に対応します。）につきまして、添付資料の通り、改定をおこないますので、その旨お知らせ申し上げます。

当社は、改正前の記載でも、消費者契約法に違反するものではないと考えておりますが、同法に違反する免責を定めるものではないことを明確にする観点から改定いたしました。具体的には、利用規約第19条第1項から第10項までの事項は、当社が積極的な保証を行うものではなく、当社が負う債務の範囲を確認的に定める規定であることを明確にするとともに、第11項は消費者契約法の適用を受ける個人との関係で、当社に帰責事由があるため損害賠償責任を負う場合に当社に故意又は重過失がない限り一部免責される旨の規定であることを明確にしたものです。

なお、今回の改訂に伴い、消費者契約法の適用を受けない事業者との関係を規律する規定として、第12項を新設しております。

添付資料：「Coincheck 利用規約」新旧対照表【第19条のみ抜粋】

以上

「Coincheck 利用規約」新旧対照表【第19条のみ抜粋】

下線部変更

(2019年9月24日)

現 行	変更後
<p>第19条（免責）</p> <p>1 当社は、<u>仮想通貨の売買並びに仮想通貨の価値、機能、使用先及び用途につきいかなる保証及びいかなる責任（瑕疵担保責任を含みます。）も負うものではありません。</u>さらに、<u>登録ユーザーが当社から直接又は間接に本サービス又は他の登録ユーザーに関する情報を得た場合であっても、当社は登録ユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えていかなる保証も行うものではありません。</u></p>	<p>第19条（免責）</p> <p>1 当社は、<u>仮想通貨の価値、機能、使用先及び用途につき、いかなる保証をも行うものではありません。</u>また、<u>当社は登録ユーザーに対し本規約において規定されていない事項についていかなる保証も行うものではありません。</u></p>
<p>2 当社は、仮想通貨の売買の場を提供するサービスを行うものであって、<u>登録ユーザーの注文を成立させる義務を負うものではありません。</u>したがって、<u>登録ユーザーの注文が成立せず、又は成立した売買契約において無効、取消、解除その他契約の成立又は有効性を妨げる事由があった場合でも、当社は、登録ユーザーに対して、損害を賠償する責任を負わないものとします。</u></p>	<p>2 当社は、仮想通貨の売買の場を提供するサービスを行うものであって、<u>成立した売買契約において無効、取消、解除その他契約の成立又は有効性を妨げる事由がないことについて何ら保証するものではありません。</u></p>
<p>3 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。</p>	<p>3 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。</p>
<p>4 <u>本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザー</u></p>	<p>4 <u>登録ユーザーは、本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等につい</u></p>

ーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について責任を負いません。

5 当社は、当社による本サービスの提供の中止、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を負わないものとします。

6 【追加】当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関していかなる理由に基づいても責任を負わないものとします。

7 当社は、システムの異常等により、提示されたレートと実勢レートが大幅かつ明確に乖離していたと当社が判断した場合、登録ユーザーの仮想通貨にかかる注文を執行若しくは約定させず又は約定を取消することができます。また、当該処理における誤約定の取消しや訂正の方法、損益調整等の金額については、当社の合理的な裁量に基づくものとし、当社はできる限り速やかに登録ユーザーに通知するものとします。その際、当社は、当該取消その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を負わないものとします。

8 当社は、仮想通貨に対する法律、政令、法令、規則、命令、通達、条例、ガイドラインその他の規制

て自己の責任において処理及び解決するものとします。

5 当社は、当社による本サービスの提供の中止、停止、終了、利用不能又は変更がないことを何ら保証するものではありません。また、登録ユーザーは、登録ユーザーによる登録ユーザーのメッセージ若しくは情報の削除若しくは消失、登録ユーザーによる登録ユーザーの登録の取消又は登録ユーザーによるデータの消失若しくは機器の故障、損傷等について、自己の責任において処理及び解決するものとします。

6 当社は、当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に關していかなる保証も行うものではありません。

7 当社は、システムの異常等により、提示されたレートと実勢レートが大幅かつ明確に乖離していたと当社が判断した場合、登録ユーザーの仮想通貨にかかる注文を執行若しくは約定させず又は約定を取消することができます。また、当該処理における約定の取消しや訂正の方法、損益調整等の金額については、当社の合理的な裁量に基づくものとし、当社はできる限り速やかに登録ユーザーに通知するものとします。【削除】

8 当社は、仮想通貨に対する法律、政令、法令、規則、命令、通達、条例、ガイドラインその他の規制

(以下「法令等」といいます。) 若しくは関連した消費税を含む税制の将来の制定又は変更により登録ユーザーに損害が発生した場合であっても、賠償する責任を負わないものとします。

9 当社は、仮想通貨に対する法令等又は関連した消費税を含む税制の将来の制定又は変更の効力が過去に遡及した場合に、これにより登録ユーザーに損害が発生した場合であっても、過去に遡って賠償する責任を負わないものとします。

10 当社は、仮想通貨自体の価値、安定性及び適法性について、一切保証するものではありません。当社は、登録ユーザーによる、仮想通貨の性質、メカニズム及びマーケット運営等の理解不足から発生するいかなる損害について責任を負わないものとします。

11 本項その他本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、消費者契約法の適用その他の理由により、当社が登録ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合でも、損害賠償の範囲は、当社の行為を直接の原因として現実に発生した損害に限定され、かつ、損害の事由が発生した時点から遡って1ヶ月の間に登録ユーザーから現実に受領した第7条第1項に定める手数料の総額を上限とします。

#### 【追加】

(以下「法令等」といいます。) 若しくは関連した消費税を含む税制の将来の制定又は変更がないことを何ら保証するものではありません。

9 当社は、仮想通貨に対する法令等又は関連した消費税を含む税制の将来の制定又は変更の効力が過去に遡及した場合に、これにより登録ユーザーに損害が発生しないことを何ら保証するものではありません。

10 当社は、仮想通貨自体の価値、安定性及び適法性につき、いかなる保証を行うものではありません。【削除】

11 前各項の規定にかかわらず、当社が提供するサービスに起因して、当社の責めに帰すべき事由により、登録ユーザー（事業として又は事業のために契約の当事者となる場合以外の個人に限ります。）に対して、その損害を賠償する責任を負う場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社が負う損害賠償の範囲は、当社の行為を直接の原因として現実に発生した損害に限定され、かつ、損害の事由が発生した時点から遡って1ヶ月の間に登録ユーザーから現実に受領した第7条第1項に定める手数料の総額を上限とします。

12 第1項から第10項までの規定にかかわらず、当社が提供するサービスに起因して登録ユーザー（事業として又は事業のために契約の当事者となる場合に限り、消費者契約法の適用のある場合を除きます。）に損害が発生した場合でも、当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当該登録ユーザーに対し

て、責任を負わないものとします。

2019年7月16日

2019年9月24日

以上