

平成19年7月2日

特定非営利活動法人 ひょうご消費者ネット

理事長 清水 巖 殿

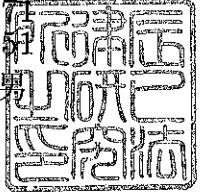
株式会社 辰巳法律研究所

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 4-3-6

TEL : 03-3360-3361

FAX : 03-3360-2861

代表取締役所長 後藤 守男



回 答 書

(1) 申込書における「・・・その他で解約の必要が生じた場合には・・・ご相談の上・・・」という文言は、前段は事由の例示であり解約事由を制限するものではありませんし、後段はお客様の解約事情を知ることにより講座コンテンツをより充実させ、今後の顧客サービスに努めることを目的とするものであって、お客様に「誤解」を与えるものではないと思います。また運用上もお客様のご理解を得るように努力して参る所存です。

(2) 変更後の申込書はこの5月以降のパンフレットに組み入れており、お客様には（5月以前に申し込まれたお客様も含め）これらのパンフレットを講座で配付すると共にDMでお送りしておりますことから、時期・内容については既にご承知いただいていることと思います。今後、5月以前にお申込みいただいたお客様からのお問い合わせがあるようであれば別途告知手段を検討します。

以上