

2021年(令和3年)6月21日

ソフトバンク株式会社 御中

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

理事長 鈴木 尉久

〒650-0011

神戸市中央区下山手通五丁目7番11号

兵庫県母子会館2階C

電話 078-361-7201

FAX078-371-7205

【連絡先】 芦屋本通り法律事務所

弁護士 辰巳 裕規

電話 0797-61-5215

FAX0797-61-5216

通 知 書

当法人は、貴社に対し、貴社が提供しているインターネット接続サービス「SoftBank 光」の解約料について、2019（令和元）年9月6日付で質問書を送付し、貴社からは同年10月10日付で「回答書」を頂いておりました。当法人において、貴社からの「回答書」を受けて、今後の対応を検討しておりましたが、同種の事案について、認定NPO法人適格消費者団体消費者機構日本（COJ）におかれても貴社に対して要請をしていることが判明したことから、同法人の貴社に対する要請の推移を見守ることとしました。そして、貴社は同法人の要請を受けて「重要事項説明書」の記載を改定され、その旨が同法人のホームページに2021年4月14日付で掲載されるに至りました。

そこで、当法人としても質問書送付の目的が一定程度実現できたと評価し、当法人としての活動を終了いたします。

以 上