

令和3年4月27日

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
理事長 鈴木 耐久 殿

一般社団法人 生命保険協会

「説明用資料等の提供のご依頼」への回答

拝啓 平素は格別なお引き立てのほど誠にありがとうございます。

さて、今般貴団体からいただいた令和3年3月11日付文書「説明用資料等の提供のご依頼」につきまして、ご依頼いただいている内容は以下の2点と認識しております。

- (1) 現時点における外貨建て保険の商品パンフレットおよび注意喚起ビラ等はどうのように創意工夫され、改善されたのかを教えてください
- (2) 会員各社が現に改善され、使用している商品パンフレット、消費者に対する説明用の文書等の資料を提供してほしい

(1) につきましては、当会の令和元年12月25日付回答書に記載のとおり、お客さまや消費者団体等からいただいたご意見を会員各社に連携するとともに、当会が策定する自主ガイドラインに反映し、会員会社の参考の用に供しております。具体的には、令和元年6月に「契約締結前交付書面作成ガイドライン」を改正し、金融機関代理店が募集する外貨建て保険商品のクーリング・オフに係る注意喚起の記載例を追記しており、それらを通じた改善の結果、現在においては外貨建て保険商品を取扱うすべての保険会社が自社の商品パンフレット等に上記に則した記載を行っております。

上記を踏まえた各社における改善取組みについては、例えば、上記記載のうち特に注意すべき箇所を赤字表記する等、視覚的に理解しやすい表示をしている社、注意喚起情報ページに加えて別ページにも改めてクーリング・オフに係る記載を行っている社、また、商品パンフレットとは別にクーリング・オフに係る専用帳票を用いてお客さまの同意を得ている社等がみられるなど、会員各社の創意工夫による対応が進められているものと承知しております。

(2) につきましては、現物を同封させていただいておりますのでご査収ください。

当会といたしましては、引き続き、「顧客本位の業務運営」を徹底する観点から、業務品質の改善に取り組んでまいります。

敬具

【本件に関する照会先：生命保険協会企画部 石川・高野 Tel 03-3286-2651】

■送付書類一覧

	社名	現物		備考
		書類名	掲載ページ	
1	オリックス	・契約締結前交付書面	12	円入金特約付加を必須としている
2	クレディ・アグリコル	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	36	
3	ジブラルタ	・重要事項説明書	48	
4	住友	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	32	
5	ソニー	・重要事項説明書・契約締結前交付書面	11	
		・専用帳票「外貨入金に関するご注意」	○	
6	第一フロンティア	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	26	
7	大樹	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	26	
8	太陽	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	13	
		・専用帳票「太陽生命の外貨建保険のクーリング・オフ制度についてご留意いただきたいこと」	○	
9	ニッセイ・ウェルス	・契約締結前交付書面	21	
10	日本	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	29	
11	ブルデンシャル	・契約締結前交付書面	41	銀行窓販の取り扱いなし
12	PGF	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	34	
13	マニユライフ	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	28	
14	三井住友海上プライマリー	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	28	
15	明治安田	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	25	
16	メットライフ	・契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット	29	