

2022年1月26日

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット  
理事長 鈴木尉久様

毎日新聞社  
執行役員社長室長 末次 省三



## 回答書

貴法人から2021年12月16日付でいただいた再申入書に以下の通り回答いたします。

(1) (2) について

その通りです。

(3) について

定価改定前に販売店の会合で説明し、その後は担当者が販売店を訪問して読者とのトラブルを防ぐため細心の注意を払うよう要望しています。

(4) について

当社のお客様センターで販売に関するあらゆる苦情を受け付けています。

(5) について

ご指摘にかかる苦情は把握していません。今後、そのような苦情が寄せられた場合には、適切かつ丁寧に対応いたします。

以上