

2022年6月6日

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
理事長 鈴木 尉久 様

株式会社 朝日新聞社
大阪本社販売局長 竹之内 敏



ご 回 答

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は新聞事業にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

貴法人から弊社代表取締役宛に送付されました2022年5月12日付「再申入書」につきまして、担当部門である大阪本社販売局から下記の通り回答いたします。

敬具

記

1. 申し入れの内容（1）、（2）について
その通りです。

2. 同（3）について

ご指摘にかかる内容については、定価改定となる2021年7月以前から、販売会議等の販売店の会合で説明するとともに、担当者が販売店を訪問し、個別に要望しております。

3. 同（4）、（5）について

弊社の「販売もしもしセンター」で新聞購読に関する相談・苦情を受け付けています。

現時点までにご指摘にかかる苦情は把握しておりません。今後、発生した場合には、迅速丁寧に、適切な対応をいたします。

以上