

I. 『情報セキュリティトラブルの最前線と最新情報』

令和4年10月30日(日) 午前10:00~11:30

会場：神戸市教育会館 501 (会場参加のみ)

講師：兵庫県警察本部サイバー犯罪対策課

サイバー犯罪防犯センター担当者

※この回のみ会場開催限定

サイバー犯罪は日々進化を続け、新たな手口で消費者を誘い込もうとしています。トラブル事例やその対策の最新情報を、日々取締りに当たっているサイバー犯罪対策の専門家からお聞きします。また、相談現場レベルで完結すべき事案、警察案件として引き継いだほうがよい事案など、実践面でのアドバイスもいただきます。

II. 『保険関係の相談事例と対応』

完全オンライン

令和4年12月4日(日) 午前10:00~11:30

講師：松尾 保美

ひょうご消費者ネット理事、消費者情報ネット(コネット) 副理事長

幅広い保険商品が出回るにつれ、保険の契約などで様々な相談が寄せられています。外貨建て保険、少額短期保険など広告や概要書では分かりにくい商品も多くなりました。保険関係の相談事例などをもとに相談員はどう対応していけばよいかを学びます。

III. 『成年年齢引下げ後のトラブル～相談現場からの報告～』

令和5年1月15日(日) 午前10:00~11:30

完全オンライン

講師：大久保 育子

消費生活相談員、大阪府金融広報アドバイザー

毎年好評を博している相談現場からの生の声シリーズ。今回は、この春スタートした成年年齢引下げに絡めて、具体的にどんな事例が発生しているか、それにどう対応していくかをお話いただきます。また、金融教育の重要性が叫ばれる昨今、実際の金融商品などをもとにしたワークで、金融リテラシー向上についても学びます。