

少額短期保険(群償保険)の募集及び更新に係る資料等の表示に関する調査結果一覧

番号	商品名	事業者	確認者	の更新 表示日		契約期 表示期		評価等	調査項目(該当項目に「1」を入力) 表示が無い⇒× 表示有⇒(A~Eまで複数選択可)→A:内容が理解しやすい、B:表示箇所が目につきやすい、C:内容が理解しにくい、D:表示箇所が見逃しやすい、E:文字が小さく読みにくい															⑤その他					
				有	無	有	無		①契約更新しない場合の方法は表示されているか					②契約更新後の保険料、死亡保険金額は表示されているか					③更新前と更新後の保険料、又は、死亡保険金額を比較しやすく表示されているか						④「更新の案内」について、問い合わせ先の表示は見つけやすいか。				
				A	B	C	D		E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A		B	C	D	E	×
1	ひとの保険	アイアル少額短期保険(株)	西田	1			1	備考	更新日の前日までの連絡、契約は満了日で終了、保険料は引き去りされても返金する等、必要な表示はあるが、消費者にとって内容が理解しやすいとまでは言えないと思う。目に付く項目名が【更新時のお手続き】とあるが、それに対し【更新しない場合の手続き】という項目を明示すべきである。	「更新後の保険金額は更新前契約と同じです」とあるが、余白でなく契約内容(基本情報)に表示して欲しい	全体にバラついたレイアウトであるため、表示はあるが比較しにくく、文字が小さいため見にくい。	④「更新の案内」について、問い合わせ先の表示は見つけやすいか。	・更新後の保険料について「変更となる場合があります」とある。更新前と更新後の保険料の両方の表示があり変更になっている。違和感を感じる。 ・更新する場合、「保険契約更新証」を送付するところ。更新後の保険料反映後が契約当日か、送付する日程が分からない。形式的にはサンプルで作表により整理されているように見えるが、右の契約後の契約内容表示の表が矢印でつないでいるが、保険料の表示部分も矢印を表示してつないだ方が分かりやすい。																
2	生きる、お葬式の保険	(株)愛グループ少額短期保険	西田	1			1	備考	自動更新以外にコールセンターに照会する必要がある事は記載しているが分かりにくいと思う。	更新証に加入プランとして保険金と保険料の記載はあるが、更新前の保険金と保険料の表示がない。表にして項目を設けているのは見やすいが、加入者にとっての必要項目はしっかり設けるべきである。	案内にも更新証にも記載がない。加入者は現在支払っている保険料額を正確に知らない場合があり、更新前の保険料も載せなければ、更新後の保険料の上昇率が分からない。保険料の上昇率が分からないまま、更新する可能性がある。きちんと理解したうえで更新するか否かを加入者に決めさせるための更新通知書になっていない。	④「更新の案内」について、問い合わせ先の表示は見つけやすいか。	①②③で評価したが、重要なこと、消費者に伝えたいことが伝わらないと思う。																
3	葬儀費用あんしんプランDX	あおい少額短期保険(株)	西田	1			1	備考	非更新申出書は、点線で切り取り提出すれば良いシンプルな作りと思うが一般消費者が目につきにくい小さな文字の表示で、簡単に理解できるかは疑問。枠囲みして、「更新されない場合は申出書を提出」位の表示が必要。【お手続き方法のご案内】2つ目の○の後に、照会先電話番号の表示が望ましい。あいさつ文章の中の説明も見逃しやすい。	更新後のご契約内容として四角囲みで表示しているので理解できると思う。	更新前の保険料の表示が無く、更新すればいく上昇するのかわからない。見本設定の81歳女性の場合、保険料上昇率が高くなっていく年齢。年金生活者の場合、収入は年金で増加が望めない家計には保険料がどのぐらい増加するのか知ることは重要と思う。	見本に表示はない。問い合わせ先の付箋を同封している様子だが、案内書面に表示されているのが望ましいと思う。	あいさつ文章の中に「万一、更新をご希望されない場合は・・・」と表示されている。少額短期保険なのに更新しないことが「万一」という。事業者自身少額短期保険の網(規定)抜け商品と分かってながら販売している商品と感ずる。																
4	みんなのキズナ	あんしん少額短期保険(株)	河野	1			1	備考	全体的にフォントの大小の差がなく、特にめだつているとは言いが、書いてはいる。更新しない場合の「所定の手続き」がどのようなものか分からない。	新旧の保険料は書かれているが、死亡保険金は書かれてない。	新旧の保険料は上下に表示されているが、更新後の保険料を上にして大きな字で目立たせ、その下に更新前の保険料を表示したほうが良い。	書いているが、大きな字ではなく、目立つとは言えない。	・必要事項は書かれてはいるもののフォントの強弱もなく、書き連ねられている印象を受ける。 ・書面には「みんなのキズナ」という愛称は書かれていないため、自分が85歳を超えて、この書面を受け取ったときに「何に関する書面」なのか認識できる自信がない。 ・更新期間の明記はないが、ご挨拶文の中で、「下記更新日に保険契約の更新(1年毎)となります。」と書かれている。																
5	ささえ(互助会会員専用商品)	SSいきみどり(株)	西田		1		1	備考	更新を希望するか、希望しないかを視覚で訴えていると思う。分かり易い。	表示されているが、通知はメールシーラー形式と思われる。字が小さいと思うので印象に残るかどうかは疑問。	更新前の状態と比較できる表示はない。特約「保険金直接支払サービス特約」とあるが特約の中身の説明が欲しいと思った。	表示は通知のはじめにあり、フォントも大きくしてあるで分かると思う。	保険料の比較の表示がないこと以外は以下のよう簡潔で分かりやすい通知物と思う。 (良い点)・お知らせ名「保険契約更新のお知らせ(ささえ)」を通知物冒頭の目立つ箇所に明記している。 ・お支払などのお問い合わせ先の表示箇所と表示が適格と思う。 ・通知物作成日を明記し注意文言がある。 メールシーラー形式の通知物と思われる。メールシーラーの通知物は文字が小さいのが一般的なため、高齢者が読み易い通知物かは懸念する。																

番号	商品名	事業者	確認者	の更新		表示の		評価等	調査項目(該当項目に「1」を入力)																								
				更新日		開示期			表示が無い⇒× 表示有⇒(A～Eまで複数選択可)→A:内容が理解しやすい、B:表示箇所が目につきやすい、C:内容が理解しにくい、D:表示箇所が見逃しやすい、E:文字が小さく読みにくい																								
				有	無	有	無		①契約更新しない場合の方法は表示されているか					②契約更新後の保険料、死亡保険金額は表示されているか					③更新前と更新後の保険料、又は、死亡保険金額を比較しやすく表示されているか					④「更新の案内」について、問い合わせ先の表示は見つけやすいか。					⑤その他				
6	死亡保険	SBIいきいき少額短期保険(株)	河野	1	1			評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	別紙は分かりやすい。更新日の表示は見当たらない。
								備考	別紙の7つある選択肢のうち、7番目が「更新されない場合」であるが、7番目でなく「下記期日までに別途お手続きが必要です」と記載のあるすぐ下の2番目で説明表示が必要。しかし期日の表示が無く、電話連絡が難しい人は更新拒否書面を作成し申出日、証券番号契約者名、被保険者名を記入し捺印の上送るよう記載されているが、電話連絡できない加入者ができるのか？現実的でない。「更新のご案内」の文中にも更新しない場合について記載はあるものの、あまりに小さい字で読めない。虫めがねが必要なくらいだ。					どちらも表示されているが、文字が小さすぎる。					旧保険料は書かれていないので、前後の比較はできない。					別紙「更新のお手続きについて」の表示は分かりやすい。「更新のご案内」に電話番号はない。									
7	オリーブの死亡保険	オリーブ少額短期保険(株)	河野	1			1	評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	更新する場合に比べて更新しない場合の手続きは書き方が小さい。「更新しない場合は。。。午後6時までにご連絡ください」と、記載はあるが、そこに連絡先の電話番号の表示すべき、
								備考	書かれてはいるが、自動継続の「そのまま継続希望の場合はご連絡不要です」の文字に比べて格段にフォントが小さい。					表中に書かれており、フォントも読める大きさ。					更新前後の保険料は太字になっており、目につきやすい。					書面送付者として最上部に社名と並んで窓口の電話番号が表示されているのみ。フォントは小さい。									
8	定期保険	(株)きずな少額短期保険	酒井	1	1			評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	「更新日」とはっきりわかる表示はない×更新期間の表示はあり。 ⑤更新手続きの案内書面は各個人の契約者に渡す書面ではなく、あくまでも案内書面。具体的な表示がなく何のことかわからない。2枚目の更新証に具体的な更新内容が書かれているが、更新を辞めることができるとは気づかない。非常にわかりにくい書面。
								備考	1枚目「更新されない場合」はコールセンターに連絡くださいとの意思だろうが伝わらない。目立たなく見逃しやすい。2枚目の書類には小さい字で希望されない場合は連絡をと書いているが、通常読まない。解約できることがわからないとそのまま放置状態となり来年も更新となってしまう。					今回の書類には表示がないが、各契約者に配布する更新証には表示項目あり。しかし、保険料がいくらになるかわかるだけでいつ更新されるのかわかりにくい。					更新前後の保険料を比較できる項目はない					コールセンターは見つけやすいがフリーダイヤルではない。内容が理解できない書面をもらっても問い合わせはしない。保険金請求の電話はフリーダイヤルになっている									
9	安心サポーター葬儀保険プラン	(株)クローバー少額短期保険(セルモグループ)	天辻	1			1	評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	契約満了日と契約日、更新後の保険料は記載されているが、保険期間が1年であることはわからない。表示例が若すぎる。「葬儀保険」としての現実味が必要。
								備考	改訂されたことにより、三つ折りはがきの右ページに「ご注意」として●更新を希望されない場合という記載があり、契約満了日の30日前までに電話が必要とわかる。電話番号も同じページに大きめに表示されている。					改訂前は以前の保険料の表示がなかったが、改定後は保険料、保険期間、保険金ともに表になっている。					改訂後は比較しやすくなった。表示例は45～49歳男性で、5年間は保険金額が変わらない。					三つ折りはがきの右ページ下に問い合わせが比較的見やすく表示されている。									
10	やさしい終活保険	健康年齢少額短期保険(株)	天辻	1			1	評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A4サイズ1ページを使って、保険金額、現在の保険料、更新後の保険料、保険期間などすべての項目が表示されてわかりやすい。しかし当保険商品を契約する時に渡された募集資料に表示された将来の保険料が、更新案内のわずか6行の記載で値上げされてしまうとは…行政の要請であれば、文章が発行されるはず。行政からの文章を添付すべき。値上げする前に加入者に知らせているのだろうか？
								備考	A4用紙の裏面に比較的大きな文字で、解約、更新停止、増額、減額など手続き方法のご案内がある。見やすいが裏面にあるのでBとした。					A4用紙に比較的大きな文字で現在の契約と更新後の契約が表示されている。表の枠下に保険料改定のお知らせが赤字で記載されている。そこに「2023年9月1日以降は、改訂後保険料適用」と表示されている。更新契約中でも改訂後保険料適用となり、保険料は高くなるのだろうか。					同じページに「更新後のご契約内容」として更新後の保険料、保険期間が表示されているので見やすい。					裏面の更新時のお手続き方法のご案内に1このまま継続、2保険金額を増額、3保険金額を減額、4更新停止、と場合を分けて書かれてありそれぞれの項目にコールセンターの番号が表示されている。									

番号	商品名	事業者	確認者	の更新日		表示の期間		調査項目(該当項目に「1」を入力)																									
				有	無	有	無	表示が無い⇒× 表示有⇒(A～Eまで複数選択可)→A:内容が理解しやすい、B:表示箇所が目につきやすい、C:内容が理解しにくい、D:表示箇所が見逃しやすい、E:文字が小さく読みにくい																									
				評価等		①契約更新しない場合の方法は表示されているか	②契約更新後の保険料、死亡保険金額は表示されているか	③更新前と更新後の保険料、又は、死亡保険金額を比較しやすく表示されているか	④「更新の案内」について、問い合わせ先の表示は見つけやすいか。	⑤その他																							
11	ご葬儀サポートプラン	(株)もしあん少額短期保険(サン・ライフグループ)	天辻	1	1			評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	保険期間、保険料、保険金は表になっているが、前年保険料との比較はできず、わかりにくい不親切な表記。
								備考	三つ折りがページの右ページに「ご注意」があるが「更新を希望されない場合は担当者までとあっさり記載されている。担当者を覚えていない加入者は多い。担当者名を表示すべきである。				更新後の保険料のみ表示されている。				更新後のみ表示され、比較はできない。				記載はあるが、文字が小さく、見逃しやすい。「問い合わせ先」の表示も無い。												
12	定期保険	フェニックス少額短期保険(株)	酒井	1	1			評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	⑤更新日の表示はないので更新をしない場合、いつまでに申し出たらよいかわからない。契約期間の表示はあるが、数字の羅列だけでは1年間であることを見逃しやすい。1年間と書いてほしい。
								備考	保険期間満了日までに更新しない旨の申し出がない時は更新するとの文面はあるが、保険期間満了日がいつかわからない。いつまで何をすればいいのか高齢者には理解しがたい。担当者を覚えていない加入者は多い。担当者名を表示すべきである。				表示されている。				更新する場合の保険料が2470円になっているが、更新前の保険料の記載がない。何歳の例を表示しているのかわからないが、高齢期になると保険料は急上昇する。その時に更新するか否か、しっかりした選択ができる比較表示が必要。				更新しない場合は取扱い担当者まで申し出くださいとある。更新価格を見て特に疑問を持たない場合は良いが高額だと不安になり、問い合わせるかもれない。具体的にどこにかけるのか？電話番号はあるが取扱い担当者は代理店？募集人？分かりにくく迷う。												
13	死亡保険	富士少額短期保険(株)	酒井	1	1			評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	契約満了日の表示あり。字も太く見やすい。契約期間もわかりやすいが、1年間との表示も欲しい
								備考	更新することが前提の書類。2枚あるうちの1枚目は更新情報のみ。2枚目に更新しない場合の表示はあるが、気づかずよく読まないで見逃してしまう。更新しない場合の説明はわかりやすい。解約との文言が良い。				更新の場合はわかりやすい書面。はじめのあいさつ文で自動更新されるので手続きは不要と書いてあるが、その続きに更新しない場合を明記すべき。1枚目の書類に手続きに関する案内が2枚目にあることを記載すべき。				比較情報はなし				コールセンターからも、ホームページからも解約申し出可能なのは良い												
14	介護死亡保険	プラス少額短期保険(株)	酒井	1	1			評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	契約日はあるが、更新期間の表示はない。
								備考	タイトルの「自動更新のお知らせ」は更新が前提の書類。下の方に①更新しないに該当する場合のみ連絡くださいとの記載は見逃しやすく、高齢者には理解しがたい。項目に「更新しない、要介護度に変更がある場合・・・」とはっきり明記すべき。更新をしない場合、いつまでに申し出をすればいいか不明。日付けの表示がない。				更新する場合はわかりやすいが、表題に「自動更新のお知らせ」と書いてあるので、更新しか選択肢がないと思ってしまう。				比較情報はなし				「該当する場合のみ当社へ連絡ください」との表示の近くに連絡先があればわかりやすい。お客様相談窓口があるのは消費者にとって安心する。しかし、「該当する場合のみ」と記載されていると電話しにくい。												
15	なでしこくらふW2500	フローラル共済(株)	松尾	1	1			評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	契約期間の表示はあるが、更新日の表示はない。更新する以外の方法は全く示されていない。
								備考	死亡保険金受取人、プラン変更などの手続きは問い合わせるよう表示されているが、更新しない場合に関しては、全く表示なし。				表示有り。				①、②に記載した通り、更新前の保険料の表示がないため、いくら保険料が上がるのかわかりにくく、比較しにくい。				フリーダイヤルで連絡しやすい。												
16	葬儀保険「千の風」	ベル少額短期保険(株)	松尾	1	1			評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	更新日の表示はあるが、更新後の契約期間の表示はない。「以下の変更が可能」であり、その通知は返信ハガキで申し出るよう説明されているが、契約の更新はしないという項目の説明がない。また、返信ハガキの必着期限日が更新日の1カ月前になっている。現在の郵便事情から考えると、1カ月前より早く送らなければ間に合わない。
								備考	返信ハガキが付いており、保険料払込回数の変更、プラン変更の表示後、下段に「契約終了します(更新しません)」のわかりやすい記載がある。しかし、記載箇所が見逃ししやすい。一番始めに表示すべき。返信ハガキを付けたことは評価できる。				金額等は太字になっているが、上部に現在の契約内容が、詰め詰めに表示され、「更新後・・・」の項目名が宛名表示箇所へはみ出ているため、見にくい。また、文字はただ大きければよいのでなく、適切な間を取ることが見やすさにつながる点も配慮すべきである。				更新前後の保険料等の表示はあるが、②に記載した通り、見にくい。また、保険料の比較がしにくい。				見つけやすい。赤字にし、更新挨拶の案内の前文すぐ下の表示も目につきやすく、フリーダイヤルも連絡しやすくて良い。												
17	はじめやすい葬儀保険	(株)メモリード・ライフ	松尾	1	1			評価	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	「更新辞退申請期間」の表示がある。また、更新案内のお知らせの前文に「更新辞退の手続きは更新日2週間前」という表示もある。ただ、文字が小さく、他の小さな文字に紛れているので太字、赤字にするなどの工夫が必要。
								備考	庄着ハガキになっており、どのページが一番始めに加入者の目につくのか分からないが、カラーで比較的大きめの文字で表示されている。しかし、ページいっぱい記載されている説明文字に埋もれて、気付かない加入者がいると思われる。				表になっているが、「災害死亡」や「特別条件」など、他の項目が多く、これらに更新後の死亡保険金額と保険料は紛れてしまう。加入者個人の支払金額を別枠で大きく表示すべきである。				更新前(現在の)支払保険料の表示がない。よって、加入者は更新後との保険料額の差が分かりにくい。				表紙にあり、フリーダイヤルで連絡しやすい。												

番号	商品名	事業者	確認者	の更新日		契約の表示期間		調査項目(該当項目に「1」を入力) 表示が無い⇒× 表示有⇒(A～Eまで複数選択可)→A:内容が理解しやすい、B:表示箇所が目につきやすい、C:内容が理解しにくい、D:表示箇所が見逃しやすい、E:文字が小さく読みにくい																								
				有	無	有	無	評価等																								
				10	7	13	4	①契約更新しない場合の方法は表示されているか					②契約更新後の保険料、死亡保険金額は表示されているか					③更新前と更新後の保険料、又は、死亡保険金額を比較しやすく表示されているか					④「更新の案内」について、問い合わせ先の表示は見つけやすいか。					⑤その他				
更新日の表示 契約期間の表示				10	7	13	4																									
複数回答(選択肢の中から複数選択可)の集計 各選択肢の回答数÷7×100				評価項目				①契約更新しない場合の方法は表示されているか					②契約更新後の保険料、死亡保険金額は表示されているか					③更新前と更新後の保険料、又は、死亡保険金額を比較しやすく表示されているか					④「更新の案内」について、問い合わせ先の表示は見つけやすいか。									
								A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	A	B	C	D	E	×	
				内容が理解しやすい	表示箇所が目につきやすい	内容が理解しにくい	表示箇所が見逃しやすい	文字が小さく読みにくい	表示が無い	内容が理解しやすい	表示箇所が目につきやすい	内容が理解しにくい	表示箇所が見逃しやすい	文字が小さく読みにくい	表示が無い	内容が理解しやすい	表示箇所が目につきやすい	内容が理解しにくい	表示箇所が見逃しやすい	文字が小さく読みにくい	表示が無い	内容が理解しやすい	表示箇所が目につきやすい	内容が理解しにくい	表示箇所が見逃しやすい	文字が小さく読みにくい	表示が無い					
				割合(%)				29%	29%	41%	29%	12%	6%	53%	65%	24%	12%	12%	6%	18%	12%	12%	6%	6%	65%	41%	65%	6%	18%	0%	6%	
				各選択肢の回答数の合計				5	5	7	5	2	1	9	11	4	2	2	1	3	2	2	1	1	11	7	11	1	3	0	1	

2025年(令和7年)3月27日
 特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
 調査期間:2024年8月1日～2024年9月20日
 分析期間:2024年10月20日～2025年2月27日